

# مجموعه دستورالعمل و ابزارهای ارزشیابی پایبندی به اصول حرفه ای کارآموزان بالینی و کارورزان رشته پزشکی عمومی

بخش دوم - رسیدگی به گزارش‌های ارسالی در مورد عملکرد کارآموزان بالینی و کارورزان در حیطه پایبندی به اصول حرفه‌ای

چک‌لیست نحوه رسیدگی به مصادیق عملکرد کارآموزان بالینی و کارورزان در حیطه رفتار حرفه‌ای

## الف- تعهد به اصول حرفه‌ای در حوزه نوع دوستی

میزان نمره	نوع رفتار	نوع تاثیر	سایر تنبیهات (در موارد نمره منفی)	لزوم مراجعه به مشاور	معیارهای مندرج در کوریکولوم های آموزشی
۰/۵-۱	به خاطر حل نکردن تضاد بین مسئولیت‌های شخصی و حرفه‌ای، از الزامات حرفه‌ای (انجام وظایف در قبال بیمار) باز می‌ماند.	منفی			۱) منافع بیمار را بر منافع خود ترجیح دهند. ۲) در مواجهه با بیماران مختلف عدالت را رعایت کنند.
۰/۵-۱	نسبت به بیماران بر پایه نژاد، قوم، مذهب، ناتوانی‌ها، جنسیت، سن، موقعیت اقتصادی- اجتماعی یا شیوه زندگی آن‌ها رفتار تبعیض آمیز نشان می‌دهد؛ به خصوص این که چنین رفتاری سبب پریشانی بیمار، والدین و خانواده‌ها شود.	منفی			۳) در برخورد با بیماران به تمام ابعاد جسمی، روانی و اجتماعی آنان توجه داشته باشند.
۰/۵-۱	در برخورد با بیمار و خانواده‌اش نسبت به فرهنگ آن‌ها بی تفاوتی آشکار نشان می‌دهد، به خصوص که این رفتار عمدی و بدون احساس پشیمانی باشد.	منفی			۴) در تمامی مراحل مراقبت از بیماران وقت کافی صرف نمایند.
					۵) به خواسته‌ها و آلام بیماران توجه داشته باشند.
					۶) منشور حقوق بیمار را در شرایط مختلف رعایت کرده و از آن دفاع کنند.

مجموعه دستورالعمل و ابزارهای ارزشیابی پایبندی به اصول حرفه‌ای کارآموزان بالینی و کارورزان رشته پزشکی (بخش دوم)-

چک لیست نحوه رسیدگی به مصادیق عملکرد کارآموزان بالینی و کارورزان در حیطه رفتار حرفه ای

## ب- تعهد به اصول حرفه‌ای در حوزه وظیفه‌شناسی و مسئولیت

معیارهای مندرج در کوریکولوم های آموزشی	نوع رفتار	میزان نمره	نوع تاثیر	سایر تنبیهات (در موارد نمره منفی)	لزوم مراجعه به مشاور
۱) نسبت به انجام وظایف خود تعهد کافی داشته باشند.	۱ امور تشخیصی و درمانی بیماران را به‌طور مستمر و همراه با حساسیت فوق‌العاده پی گیری می‌کند.	۰/۵-۱/۵	مثبت		
۲) به سؤالات بیماران پاسخ دهند.	۲ در صورت نیاز و ازدحام یا بدحالی بیماران، پس از پایان ساعت یا روز کشیک هم‌چنان برای کمک به همکاران خود در عرصه می‌ماند.	۰/۵-۱/۵	مثبت		
۳) اطلاعات مربوط به وضعیت بیمار را با مناسب‌ترین شیوه در اختیار وی و همراهان قرار دهند.	۳ در پیشامدهای اضطراری و ناگهانی به‌راحتی پوشش برنامه کشیک همکاران را می‌پذیرد.	۰/۵-۱/۵	مثبت		
۴) از دخالت‌های بی‌مورد در کار همکاران پرهیز نمایند و با اعضای تیم سلامت تعامل سازنده داشته باشند.	۴ آگاهانه در اطمینان یافتن از انتقال مناسب اطلاعات بیمار به اعضای تیم مراقبت (دستیاران، سایر کارورزان) کوتاهی می‌کند (مثلاً با همکاران در مورد وضعیت بیمار به‌طور ناقص و باعجله گفت‌وگو می‌کند)، به‌گونه‌ای که سلامت بیمار در معرض خطر قرار می‌گیرد.	۱-۲	منفی		
۵) در تمامی مراحل مراقبت و انتقال بیماران احساس مسئولیت نمایند.	۵ آگاهانه اطلاعات بالینی بیماران را به دیگر مراقبان سلامت بد و غلط ارائه می‌کند.	۱-۲	منفی	*	
۶) برای مصاحبه، انجام معاینه و هر کار تشخیصی درمانی از بیماران اجازه بگیرند.	۶ نسبت به این‌که مطمئن شود گزارش‌ها و مستندات پرونده بیمار که توسط سایر مراقبان سلامت ثبت شده است؛ واضح، دقیق و بدون خدشه است کوتاهی می‌کند.	۰/۵-۱	منفی		
۷) در رابطه با پیشگیری از تشدید بیماری، بروز عوارض، ابتلای مجدد، انتقال بیماری و نیز بهبود کیفیت زندگی به‌طور مناسب به بیماران آموزش دهند.	۷ مستندات مربوط به وضعیت بیمار یا مراقبت‌های انجام‌شده برای او (مستندات بیمارستانی، درمانگاهی و یا آموزشی) را به‌طور دقیق ثبت نمی‌کند.	۰/۵-۱	منفی		
	۸ نسبت به تکمیل مراقبت‌های لازم برای بیماران قبل از مرخص کردن آن‌ها کوتاهی می‌کند.	۰/۵-۱	منفی		
	۹ ضوابط مربوط به ساعات حضور در بخش آموزشی یا مرکز آموزشی- درمانی را در برنامه‌های آموزشی صبح و یا زمان کشیک رعایت نمی‌کند.	۰/۵-۱	منفی		
	۱۰ پی‌گیری‌های لازم در مورد مراقبت‌های تشخیصی و درمانی بیماران را به‌طور غیرموجه انجام نمی‌دهد، یا با تأخیر انجام می‌دهد.	۲-۳	منفی	*	
	۱۱ زمانی که برای انجام‌وظیفه نمی‌تواند حاضر شود، دستیار ارشد و یا اتندینگ را مطلع نمی‌کند و به اطمینان یافتن از وجود جایگزین برای خود اهمیت نمی‌دهد.	۱-۲	منفی	*	

مجموعه دستورالعمل و ابزارهای ارزشیابی پایبندی به اصول حرفه‌ای کارآموزان بالینی و کارورزان رشته پزشکی (بخش دوم)-

چک‌لیست نحوه رسیدگی به مصادیق عملکرد کارآموزان بالینی و کارورزان در حیطه رفتار حرفه ای

معیارهای مندرج در کوریکولوم های آموزشی	نوع رفتار	میزان نمره	نوع تاثیر	سایر تنبیهات (در موارد نمره منفی)	لزوم مراجعه به مشاور
۱۲	آگاهانه دستیار مسئول بخش و یا اتندینگ را از عدم امکان انجام به موقع وظایف محوله مطلع نمی کند و بیماران را در معرض خطر قرار می دهد.	۰/۵-۱	منفی	*	
۱۳	در زمان خستگی بیش از حد، از کمک گرفتن از دیگران برای انجام بقیه کار سر باز می زند.	۰/۲-۰/۵	منفی		*
۱۴	به توصیه ها یا آموزش های اتندینگ پاسخ مناسب نمی دهد یا آن ها را اجرا نمی کند.	۰/۵-۱	منفی		
۱۵	در کار همکاران دخالت بی مورد می کند به نحوی که موجب اختلال در امر مراقبت از بیمار گردد.	۰/۵-۱	منفی		
۱۶	به پریشانی و درماندگی واضح یک همکار (در مواردی مانند خستگی بیش از حد یا بیمار بودن وی حین انجام کار یا مواجه شدن او با تعداد زیاد بیماران یا بیماران خیلی بدحال) بی توجهی می کند.	۰/۵-۱	منفی		*
۱۷	تنها در حد معمول و رفع تکلیف فعالیت می کند و در هنگام نیاز، کار اضافی انجام نمی دهد (از جمله عدم همکاری برای پوشش دادن همکاران در مواقعی که به دلیل بیماری یا مشکل موجه دیگری نمی توانند در بخش حاضر شوند).	۰/۵-۱	منفی		
۱۸	مسئولیتی که در قبال تذکر خطاهای مربوط به پایبندی به اصول حرفه ای همکاران و یا گزارش آن ها به مراجع ذی صلاح دارد را نادیده می گیرد.	۰/۲-۰/۵	منفی		
۱۹	خطای پزشکی صورت گرفته از طرف خود یا همکاران را در مورد پی گیری اقدامات تشخیصی و درمانی بیماران، به تیم یا سرپرست تیم گزارش نمی کند.	۰/۵-۱	منفی		
۲۰	حاضر به اقرار و عذرخواهی به خاطر اشتباه در عملکرد خود نیست.	۰/۵-۱	منفی		
۲۱	به فرآیندهای اجرایی بیمارستان بی توجهی می کند.	۱-۲	منفی	*	
۲۲	در ارائه اطلاعات لازم در مورد بیماری به بیمار (آموزش بیمار) یا در صورت لزوم خانواده وی کوتاهی می کند.	۰/۵-۱	منفی		
۲۳	در مواردی که تعداد و پوشش کارورزان برای مراقبت از بیماران کافی نیست و سلامت بیماران به این دلیل در معرض خطر قرار دارد، دستیار یا اتندینگ مربوط را در جریان قرار نمی دهد.	۰/۵-۱	منفی		
۲۴	بدون داشتن تجربه قبلی و یا کسب مهارت های مورد نیاز، به انجام مراقبت بدون نظارت از طرف اتندینگ و یا دستیار	۱-۲	منفی	*	

مجموعه دستورالعمل و ابزارهای ارزشیابی پایبندی به اصول حرفه ای کارآموزان بالینی و کارورزان رشته پزشکی (بخش دوم) -

چک لیست نحوه رسیدگی به مصادیق عملکرد کارآموزان بالینی و کارورزان در حیطه رفتار حرفه ای

معیارهای مندرج در کوریکولوم های آموزشی	نوع رفتار	میزان نمره	نوع تاثیر	سایر تنبیهات (در موارد نمره منفی)	لزوم مراجعه به مشاور
	مسئول بخش و یا کشیک می پردازد.				
۲۵	حضور وی در برنامه های آموزشی نظیر گزارش صبحگاهی، راند، ژورنال کلاب و ... نامنظم و ناکافی است.	۰/۵-۱	منفی		
۲۶	در انجام تکالیف آموزشی یا پژوهشی (از قبیل تکمیل Logbook، اجرای مراحل پایان نامه و ...) کوتاهی می کند.	۰/۵-۱	منفی		



مجموعه دستورالعمل و ابزارهای ارزشیابی پایبندی به اصول حرفه ای کارآموزان بالینی و کارورزان رشته پزشکی (بخش دوم) -

چک لیست نحوه رسیدگی به مصادیق عملکرد کارآموزان بالینی و کارورزان در حیطه رفتار حرفه ای

### ج- تعهد به اصول حرفه‌ای در حوزه شرافت و درستکاری

معیارهای مندرج در کوریکولوم های آموزشی	نوع رفتار	میزان نمره	نوع تاثیر	سایر تنبیهات (در موارد نمره منفی)	لزوم مراجعه به مشاور
(۱) راست گو باشند. (۲) درستکار باشند. (۳) رازدار باشند. (۴) حریم خصوصی بیمار را رعایت نمایند.	۱	به خرید و فروش کشیک می پردازد.	۲-۳	منفی	*
	۲	از مهر پزشکی سایرین (دستیاران، کارورزان) استفاده می کند یا مهر پزشکی خود را در اختیار دیگران قرار می دهد.	۱-۳	منفی	*
	۳	عنوان پزشکی یا امضای دیگران را جعل می کند، مستندات پزشکی را جعل و یا مخدوش می نماید، اسناد پزشکی جعلی ارائه می دهد. †	۲-۳	منفی	*
	۴	گواهی های پزشکی خلاف واقع صادر می کند. †	۱-۲	منفی	*
	۵	در زمان تحصیل، در مراکز غیردانشگاهی به کار اشتغال دارد.	۲-۳	منفی	
	۶	در اطلاعات حاصل از پژوهش هنگام ارائه عمومی در کنگره ها یا انتشار آن ها دست کاری می کند. ¶	۱-۲	منفی	*
	۷	برای انجام پژوهش تأییدیه اخلاقی از کمیته پژوهش ها یا رضایت نامه از بیمار دریافت نمی کند. ¶	۱-۲	منفی	*
	۸	بیمار را به هر طریقی - نظیر مشتبه کردن سود یا زیان احتمالی برای وی - به شرکت در تحقیقات وادار می کند. ¶	۱-۲	منفی	*
	۹	هزینه انجام تحقیقات را بر عهده بیماران می گذارد. ¶	۰/۵-۱	منفی	
	۱۰	در محرمانه نگاه داشتن اطلاعات بیمارانی که در پژوهش شرکت می کنند کوتاهی می کند. ¶	۰/۵-۱	منفی	
	۱۱	به محرمانه بودن اطلاعات مربوط به بیماران پای بند نیست.	۰/۵-۱	منفی	
	۱۲	در هنگام معاینه یا انجام پروسیجرهای پزشکی حریم خصوصی بیمار را رعایت نمی کند.	۰/۵-۱	منفی	

† موارد ۳ و ۴ در صورت تکرار یا داشتن شاکی خصوصی لازم است به شورای انضباطی دانشگاه ارجاع گردند.  
 ¶ موارد ۶ تا ۱۰ لازم است به کمیته اخلاق در پژوهش دانشگاه هم ارجاع گردند.

مجموعه دستورالعمل و ابزارهای ارزشیابی پایبندی به اصول حرفه‌ای کارآموزان بالینی و کارورزان رشته پزشکی (بخش دوم) -

چک لیست نحوه رسیدگی به مصادیق عملکرد کارآموزان بالینی و کارورزان در حیطه رفتار حرفه ای

## د- تعهد به اصول حرفه‌ای در حوزه احترام به دیگران

میزان نمره	نوع تاثیر	سایر تنبیهات (در موارد نمره منفی)	لزوم مراجعه به مشاور	نوع رفتار	معیارهای مندرج در کوریکولوم های آموزشی
۰/۵-۱/۵	مثبت			در موارد بروز تعامل دشوار با بیماران، خانواده‌های آنان یا همکاران با وقار، متانت و منطق برخورد می‌کند.	۱) به عقاید، آداب، رسوم و عادات بیماران احترام بگذارند.
۰/۵-۱	منفی			در برخورد با همکاران از خود رفتار تبعیض آمیز نشان می‌دهد، به گونه‌ای که همکاران خاصی را بر اساس معیارهای فرهنگی، عقیدتی، نژادی، جنسیتی، تمایلات جنسی یا مذهبی ترجیح می‌دهد.	۲) بیمار را به‌عنوان یک انسان در نظر گرفته، نام و مشخصات وی را با احترام یاد کنند.
۰/۵-۱	منفی			با بیمار به‌عنوان یک شی یا case و نه به‌عنوان یک انسان رفتار می‌کند.	۳) به‌وقت بیماران احترام گذاشته و نظم و ترتیب را رعایت نمایند.
۱-۳	منفی			در صحبت کردن و رفتار با اتندینگ، دستیاران، همکاران، پرسنل، بیماران و یا اعضای خانواده بیمار ادب را رعایت نمی‌کند.	۴) به همراهان بیمار، همکاران و کادر تیم درمانی احترام بگذارند.
۳-۴	منفی	*		با اعضای هیئت‌علمی، همکاران، پرسنل، بیماران و یا اعضای خانواده بیمار درگیری فیزیکی یا کلامی پیدا می‌کند. ۹	۵) وضعیت ظاهری آن‌ها مطابق با شئون حرفه‌ای باشد.
۳-۴	منفی	*		در محل کار رفتارهای مختل‌کننده نظم و فعالیت یا رفتارهای بی‌ادبانه از خود نشان می‌دهد، از قبیل: صحبت‌های تند و تحقیر آمیز با کارکنان، تعاملات آمیخته با عصبانیت و اوقات تلخی با کارکنان، گرفتن ژست‌ها و انجام حرکاتی برای بیان ناکامی و خشم که این رفتار ممکن است موجب شکایت از طرف سایر اعضای تیم شود. ۹	
۱-۳	منفی	*		از طریق تحقیر یا آزار دادن دیگران به هدایت امور می‌پردازد. ۹	
۱-۲	منفی			وضع ظاهری مرتب و متناسب با شأن دانشجوی پزشکی را بر اساس دستورالعمل‌های موجود رعایت نمی‌کند.	
۰/۵-۱	منفی			در اقرار و عذرخواهی به خاطر بی‌ادبی کوتاهی می‌کند.	
۹ موارد ۵ تا ۷ در صورت تکرار یا داشتن شاکی خصوصی لازم است جهت تصمیم‌گیری به شورای انضباطی دانشگاه ارجاع شوند.					

مجموعه دستورالعمل و ابزارهای ارزشیابی پایبندی به اصول حرفه‌ای کارآموزان بالینی و کارورزان رشته پزشکی (بخش دوم)-

چک‌لیست نحوه رسیدگی به مصادیق عملکرد کارآموزان بالینی و کارورزان در حیطه رفتار حرفه‌ای

## ه- تعهد به اصول حرفه‌ای در حوزه تعالی شغلی

معیارهای مندرج در کوریکولوم های آموزشی	نوع رفتار	میزان نمره	نوع تاثیر	سایر تنبیهات (در موارد نمره منفی)	لزوم مراجعه به مشاور
۱) انتقادپذیر باشند.	در تأمل بر روی عملکرد و انتقاد و قضاوت در مورد خطاها و ضعف‌های خود ناتوان است.	۰/۵-۱	منفی		
۲) محدودیت‌های علمی خود را شناخته، در موارد لازم مشاوره و کمک بخواهند.	نسبت به بازخوردهای ارائه شده از طرف دیگران که در رسیدن به اهداف درمانی و یا آموزشی به وی کمک می‌نماید، بی‌اعتنایی می‌کند.	۰/۵-۱	منفی		
۳) به طور مستمر، دانش و توانمندی‌های خود را ارتقاء دهند.	در مشورت گرفتن از دستیارمسئول یا کشیک، اتندینگ یا سایر پزشکان باتجربه تر جهت حل مشکلات پیش آمده در مراقبت از بیمار کوتاهی می‌کند.	۰/۵-۱	منفی		
۴) اقدامات تشخیصی درمانی مناسب را مطابق با امکانات و دستاوردهای علمی در دسترس انجام دهند.	در جهت کسب دانش، مهارت‌ها و نگرش‌های لازم به عنوان یک پزشک باکفایت تلاش نمی‌کند.	۰/۵-۱	منفی		
۵) استانداردهای تکمیل پرونده پزشکی و گزارش‌نویسی را رعایت کنند.					

تبصره ۱: در مورد کلیه لغزش‌های ستاره‌دار در جدول‌ها لازم است شورای آموزشی گروه، مدیر گروه آموزشی مربوطه و در صورت تفویض اختیار مسئول آموزشی کارآموزان بالینی و کارورزان در آن گروه آموزشی علاوه بر اختصاص نمره منفی تنبیهات مناسب دیگری بر اساس موارد مندرج در آیین‌نامه رسیدگی به نحوه پایبندی به اصول حرفه‌ای کارآموزان بالینی و کارورزان پزشکی برای ایشان در نظر بگیرند. در سایر موارد لغزش‌های حرفه‌ای در صورت تکرار لغزش علیرغم تذکرات قبلی لازم است علاوه بر اختصاص نمره منفی تنبیهات مناسب دیگری بر اساس ذکر شده در نظر گرفته شود.

تبصره ۲: در خصوص لغزش‌های ۶ تا ۱۰ در حیطه تعهد به اصول حرفه‌ای در حوزه شرافت و درستکاری لازم است علاوه بر تصمیم‌گیری در مراجع ذیصلاح رسیدگی به نحوه پایبندی به اصول حرفه‌ای کارآموزان بالینی و کارورزان، موارد جهت تصمیم‌گیری مقتضی به کمیته اخلاق در پژوهش دانشگاه هم ارجاع گردند.

مجموعه دستورالعمل و ابزارهای ارزشیابی پایبندی به اصول حرفه‌ای کارآموزان بالینی و کارورزان رشته پزشکی (بخش دوم)-



## ❖ موارد خطاهای فاحش در پایبندی کارآموزان بالینی و کارورزان به رفتار حرفه‌ای که لازم است به کمیته انضباطی دانشگاه ارجاع گردند:

• رسیدگی به خطاهای زیر تنها در حیطه شرح وظایف شوراهای انضباطی دانشگاه بوده و لازم است جهت رسیدگی مستقیماً به این شورا ارجاع گردند:

- بر هم زدن حریم مناسب بیمار- پزشک و سوءاستفاده مالی، عاطفی، فیزیکی و یا جنسی از بیمار یا خانواده وی

- درگیر شدن در فعالیت‌های غیرقانونی (خرید و فروش مواد مخدر، دزدی و ...)

- حضور در مراکز آموزشی - درمانی و یا مراقبت پزشکی از بیماران زمانی که فرد تحت تأثیر الکل، مواد مخدر، روان گردان و یا سایر مسکرات است.

- سایر تخلفات (الف) تا (د) مندرج در ماده ۳ شیوه‌نامه انضباطی دانشجویان

تبصره ۱: برای هر کدام از موارد فوق در صورت اثبات و صدور رأی محکومیت از طرف کمیته انضباطی دانشگاه علاوه بر اجرای رأی کمیته، بین ۵ تا ۱۰ نمره منفی در نمره نهایی پایبندی به اصول حرفه ای کارآموز بالینی یا کارورز در دوره چرخشی وی در گروه آموزشی که در زمان بروز خطا در آن حضور داشته است، بر اساس تشخیص کمیته رسیدگی به نحوه پایبندی کارآموزان بالینی و کارورزان به اصول حرفه‌ای در سطح دانشکده پزشکی اعمال می‌گردد.

• موارد زیر از جمله لغزش‌های حرفه‌ای محسوب می‌شوند که در صورت تکرار یا داشتن شاکی خصوصی لازم است جهت رسیدگی به کمیته انضباطی دانشگاه ارجاع گردند:

- درگیری فیزیکی یا کلامی با اعضای هیئت‌علمی، همکاران، کارکنان، بیماران و یا اعضای خانواده بیمار

- نشان دادن رفتارهای مختل‌کننده نظم و فعالیت یا رفتارهای بی‌ادبانه در محل کار از قبیل: صحبت‌های تند و تحقیرآمیز با کارکنان، تعاملات آمیخته با عصبانیت و اوقات تلخی با کارکنان، گرفتن ژست‌ها و انجام حرکاتی برای بیان ناکامی و خشم که این رفتار ممکن است موجب شکایت از طرف سایر اعضای تیم شود.

- هدایت امور از طریق تحقیر یا آزار دیگران

- جعل عنوان پزشکی یا امضای دیگران

- صدور گواهی‌های پزشکی خلاف واقع

تبصره ۲: کلیه دانشجویانی که به علل ذکرشده در بالا رأی محکومیت از طرف کمیته انضباطی دانشگاه دریافت می‌کنند، علاوه بر تمهیدات پیش بینی شده در شیوه نامه اجرایی انضباطی دانشجویان باید به مشاور روان‌پزشک مورد اعتماد دانشگاه و یا کمیته روان‌پزشکی منتخب دانشگاه و یا مرکز مشاوره دانشجویان دانشگاه ارجاع گردند.

مجموعه دستورالعمل و ابزارهای ارزشیابی پایبندی به اصول حرفه‌ای کارآموزان بالینی و کارورزان رشته پزشکی (بخش دوم)-

چک‌لیست نحوه رسیدگی به مصادیق عملکرد کارآموزان بالینی و کارورزان در حیطه رفتار حرفه ای