

سلسله بحث های مرتبط با ارزشیابی

قسمت دهم

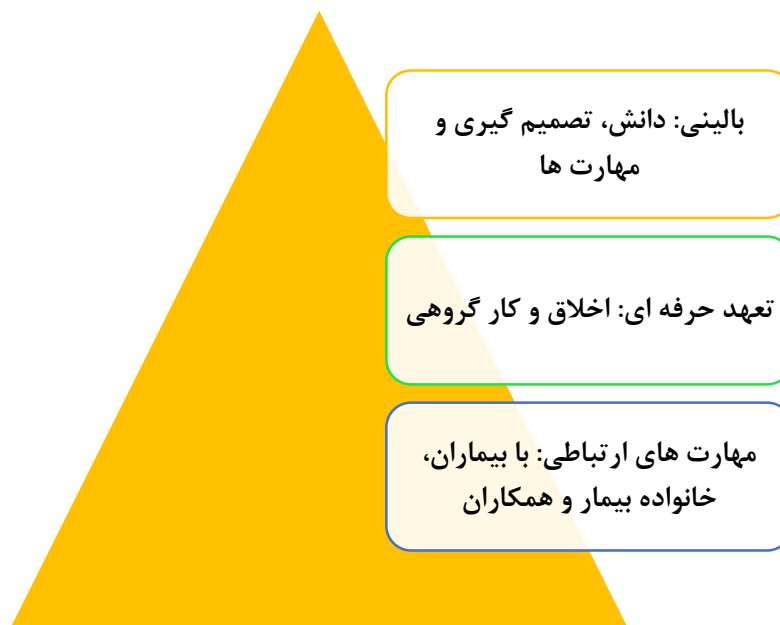
آزمون CSR

Chart Simulated Recall (CSR)

تعریف CSR ➤

از ابزارهای ارزیابی مبتنی بر محل کار است که مبتنی بر پرونده های پزشکی بیماران انجام می شود.

CSR سه حوزه زیر را مورد ارزیابی قرار می دهد:



شکل ۱ حوزه های مورد ارزیابی CSR

در این روش ارزیابی از بخشی از پرونده بیمار یا بخش های مختلف آن به منظور ارزیابی مهارت های تحلیل، ترکیب و قضاوت بالینی فراگیران استفاده می شود.

یادداشت های قسمت های مختلف پرونده بیمار مربوط به زمان پذیرش بیمار، شرایط حد، پیشرفت روزانه و یادداشت های پیگیری بیمار در درمانگاه به عنوان مبنایی برای ارزیابان مورد استفاده قرار می گیرد تا سوالات بیشتری را به منظور کاوش مهارت های استدلال و تصمیم گیری بالینی طرح کنند.

➤ ترکیب CSR با mini-CEX ← افزایش درک عمیق تری از مهارت تصمیم گیری بالینی ارزیابی شونده

➤ ترکیب CSR با ممیزی مستندات پزشکی ← ابزار با ارزشی در ارزیابی و ارتقای کیفیت مراقبت از بیمار

مزایای آزمون CSR



شکل ۲ مزایای آزمون CSR

گام های طراحی و اجرای CSR مطلوب

مشخص نمودن هدف آزمون	تعیین هدف آزمون (تکوینی یا تراکمی) به دلیل موثر بودن بر تدوین فرم ها
توجه به پوشش برنامه درسی پایه	توجه به طیف وسیعی از مشکلات و شرایط بیمار، ویژگی های دموگرافیک بیمار و محیط طبابت
طراحی فرم های آزمون	طراحی فرم های آزمون براساس هدف آزمون
تعیین معیارهای بررسی پرونده	طراحی سوالات متناسب با پرونده مورد نظر
آشناسازی و آموزش ارزیابان و داوطلبان	تدوین دستورالعمل مشخص برای اجرای آزمون و قرار دادن در اختیار اعضای هیات علمی آگاه به پرونده ها
اجرای آزمون	قرارگرفتن پرونده ها در اختیار ارزیابان، بحث و گفتگو و سوال از فراگیران براساس معیارهای ارزشیابی تعیین شده شده
بررسی کیفیت آزمون برگزار شده	بررسی کیفیت آزمون های برگزار شده با استفاده از روش های کمی و کیفی

شکل ۳ گام های طراحی و اجرای CSR

نمونه فرم های مورد استفاده براساس اهداف آزمون

آزمون CSR دانشگاه آلبرتا و بیبل با هدف تکوینی

۱- استفاده از آزمون CSR با هدف تکوینی و به عنوان بخشی از فرایند تشخیص دستیاران با ضعف عملکرد

۲- استفاده از یادداشت های مربوط به یک مواجهه (به عنوان مثال زمان پذیرش، یادداشت های پیشرفت روزانه، یادداشت های پیگیری بیماران در درمانگاه) با دو هدف:

- مرور کیفیت پایه یادداشت ها با استفاده از یک چارچوب ساده.
- سوالات مربوط به این مرور:

الف) آیا یادداشت ها خوانا هستند؟

ب) آیا یادداشت ها از یک ساختار استاندارد (مثلاً SOAP) یا حل مساله پیروی می کنند؟

- مرور کیفیت یادداشت ها به صورت وسیع تر با بررسی:

الف) ثبات درونی: آیا مسأله یا مشکلی که در شرح حال و معاینه فیزیکی بیان شده است، در ادامه یادداشت ها به طور منطقی دنبال شده است؟ به عنوان مثال اگر فراگیر در بخش مشکل اصلی، «درد قفسه سینه» را مطرح کرده است، در بخش معاینه فیزیکی باید به معاینه قلبی بپردازد و در بخش ارزیابی و برنامه نیز تشخیص های افتراقی و سپس مدیریت قفسه صدری را مطرح کند.

ب) ناهماهنگی ها: ناهماهنگی به این معنی است که اطلاعات در یک بخش با اطلاعات یا تصمیمات مستند شده در بخش دیگر هماهنگی ندارد. در مثال درد قفسه سینه، علائم همراهی که در بخش مشکل اصلی ذکر شده است، مطرح کننده بیماری ایسکمیک قلبی است اما فراگیر در بخش ارزیابی، سوزش سر دل را به عنوان محتمل ترین تشخیص بدون ارتباطی با بیماری ایسکمیک قلبی مطرح کرده است.

هر چند مشکلات مربوط به ثبات درونی و ناهماهنگی می توانند به خطاهای مربوط به مستندسازی مربوط باشند، به احتمال بیشتری نشاندهنده ضعف در دانش و تصمیم گیری بالینی هستند. ارزیابان زمانی که این خطاها را مشاهده می کنند می توانند از آن به عنوان مبنایی جهت بررسی بیشتر دانش پزشکی و مهارت های تصمیم گیری بالینی فراگیران استفاده کنند. اگر پرونده بیمار مواردی از عدم هماهنگی و ثبات درونی نداشته باشد، بازهم آزمون CSR ابزار مفیدی است. به عنوان مثال، دستیار در پرونده، تشخیص صحیح پرفشاری خون را برای بیمار مطرح کرده است و درمان مناسب مبتنی بر شواهد (مثلاً یکی از داروهای خانواده دیورتیک ها) را انتخاب کرده است. سؤال این است که آیا تجویز دیورتیک یک انتخاب طوطی وار بوده است یا انتخابی آگاهانه و بر اساس دستورالعمل ها؟ آیا دیورتیک بهترین انتخاب برای بیمار بوده است و آیا فراگیر از عوارض جانبی درمان آگاه است و آن را با عوامل خطر بیمار و بیماری های همراه دیگرش مرتبط کرده است؟ ارزیاب می تواند پاسخ این سؤالات را در قالب آزمون CSR پیدا کند.

شکل ۴. آزمون CSR دانشگاه آلبرتا و بیبل

آزمون CBD برنامه پیش دستیاری انگلیس با هدف تکوینی و تراکمی

Case Based Discussion(CBD)															
لطفا با گذاشتن علامت ضربدر مقابل سوالات فرم را کامل کنید.															
نام خانوادگی داوطلب															
نام داوطلب															
شماره دانشجویی															
ثبت شماره دانشجویی الزامی است.															
محیط بالینی <input type="checkbox"/> درمانگاه <input type="checkbox"/> بستری <input type="checkbox"/> پذیرش اورژانس <input type="checkbox"/> پذیرش جراحی <input type="checkbox"/>															
مشکل بالینی															
تنفس <input type="checkbox"/> گردش خون <input type="checkbox"/> گوارش <input type="checkbox"/> نورولوژیک <input type="checkbox"/> درد <input type="checkbox"/> روانپزشکی <input type="checkbox"/> دیگر موارد <input type="checkbox"/>															
تمرکز مواجهه بالینی															
ثبت پرونده پزشکی <input type="checkbox"/> ارزیابی بالینی <input type="checkbox"/> مدیریت <input type="checkbox"/> تعهد بالینی <input type="checkbox"/>															
موقعیت ارزیاب															
پیچیدگی بیماری <input type="checkbox"/> کم <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> زیاد <input type="checkbox"/>															
لطفا حیطه های زیر را با استفاده از نمره دهی مقابل نمره دهی کنید.															
<table border="1"> <tr> <th>بدون نمره*</th> <th>زیر حد انتظار برای F2</th> <th>مرزی</th> <th>در حد انتظار برای F2</th> <th>بالاتر از حد انتظار برای F2</th> </tr> </table>											بدون نمره*	زیر حد انتظار برای F2	مرزی	در حد انتظار برای F2	بالاتر از حد انتظار برای F2
بدون نمره*	زیر حد انتظار برای F2	مرزی	در حد انتظار برای F2	بالاتر از حد انتظار برای F2											
۱- ثبت پرونده پزشکی															
۲- ارزیابی بالینی															
۳- بررسی و ارجاع															
۴- درمان															
۵- پیگیری و برنامه ریزی برای آینده															
۶- تعهد حرفه ای															
۷- قضاوت بالینی کلی															
*بدون نمره: لطفا این مورد را در صورتی علامت بزنیید که رفتار مورد نظر مشاهده نشده است و در نتیجه قادر به نمره دهی نیستید.															
موارد مثبت عملکرد															
موارد پیشنهادی برای ارتقاء عملکرد															
اقدامات مورد توافق															
رضایت کامل															
بدون رضایت															
رضایت فراگیر از CBD															
رضایت ارزیاب از CBD															

<input type="checkbox"/> اینترنت/CD		<input type="checkbox"/> مطالعه دستورالعمل ها		<input type="checkbox"/> چهره به چهره		آیا در مورد این روش تاکنون آموزش دیده اید؟
زمان صرف شده برای بازخورد(دقیقه)	زمان صرف شده برای بحث(دقیقه)	تاریخ		امضای ارزیاب		
						نام خانوادگی ارزیاب
						شماره پرسنلی ارزیاب

شکل ۵. فرم CBD طراحی شده توسط نظام ملی سلامت انگلیس برای استفاده در برنامه پیش دستیاری(برای اطلاعات بیشتر در مورد این فرم و جزئیات توانمندی های مورد انتظار برای F1 و F2 به سایت WWW.HCAT.NHS.UK مراجعه کنید.

تهیه کننده: دکتر اکرم صادقیان

منبع:

جلیلی، محمد. خبازمافی نژاد، محبوبه. گندم کار، رقیه. مرتاض هجری، سارا.(۱۳۹۶) اصول و روشهای ارزیابی فراگیران در علوم پزشکی. تهران: فرهنگستان علوم پزشکی جمهوری اسلامی ایران.