

کد: 00/EDO/AC-2	دانشکده پزشکی	
سال: ۱۴۰۲ - ۱۴۰۱	برنامه عملیاتی	
دوره پایش: سالیانه	نام گروه: جراحی عمومی	

هدف کلی			ارتقای حیطة آموزش دستیاری ۱		
هدف اختصاصی			منظم کردن دوره های چرخشی دستیاران (جراحی پلاستیک، ارتوپدی، جراحی قلب، زنان، اروولوژی، جراحی اعصاب رادیولوژی، گوارش)		
میزان شاخص			عنوان شاخص		
پایان سال دوم	پایان سال اول	ابتدای دوره	میزان پیشرفت منظم شدن دوره های چرخشی دستیاران		
۵۰٪	۳۰٪	۲۰٪	۱		
مسئول پایش برنامه: اساتید در شورای آموزشی گروه					

تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	فعالیت	
فروردین ۱۴۰۱	یکم تا پنجم هر ماه	دکتر طالب زاده	بررسی وضعیت موجود	۱
مستمر	۲۸ تا ۳۰ هر ماه	دکتر داوری دکتر ساروخانی	هماهنگی با مدیران گروه های همکار در روتیشن دستیاران جراحی	۲
مستمر	۲۵ تا ۲۷ هر ماه	دکتر طالب زاده رزیدنت ارشد	تنظیم برنامه روتیشن دستیاران	۳
مستمر	بصورت مستمر در طول ماه	دکتر طالب زاده - دکتر سلیمی - دکتر امید - دکتر فیروزفر	نظارت بر حضور منظم دستیاران در بخش روتیشن	۴
۱۴۰۱/۴/۱	۱۴۰۱/۳/۱	دکتر مهاجری دکتر حسین پور دکتر اشراقی	تنظیم و تهیه فرم نظر سنجی (بصورت الکترونیک)	۵
مستمر	بعد از هفته اول هر ماه	دکتر طالب زاده	تکمیل فرم نظر سنجی بخش مربوطه به گروه توسط دستیار	۶
اسفند ۱۴۰۲	پایان هر فصل	متصدی گروه	تجزیه و تحلیل نظر سنجی در گروه	۷
فروردین ۱۴۰۲	اول هر فصل	دکتر طالب زاده	گزارش سه ماهه وضعیت روتیشن ها	۸

در صورت عدم اجرا برنامه یا برخی از فعالیت ها این جدول تکمیل گردد	
اقدام جایگزین	علت عدم اجرا

کد: 00/EDO/AC-2	دانشکده پزشکی	
سال: ۱۴۰۱ - ۱۴۰۲	برنامه عملیاتی	
دوره پایش: سالیانه	نام گروه: جراحی عمومی	

هدف کلی		ارتقای حیطه آموزش دستیاری ۲		
هدف اختصاصی		منظم کردن راندهای کشیک اورژانس حداقل دو نوبت در شبانه روز توسط رزیدنت ارشد و اتند		
عنوان شاخص		میزان شاخص		
		ابتدای دوره	پایان سال اول	پایان سال دوم
۱	درصد افزایش راندهای شبانه در دو نوبت	۰	۵۰٪	۷۰٪
مسئول پایش برنامه: دکتر طالب زاده				

تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	فعالیت
بصورت مستمر	مهر ۱۴۰۱	دکتر کلاهدوزان دکتر ساروخانی	۱ برنامه ریزی جهت تعیین زمان راند آموزشی اتند با رزیدنت ارشد
بصورت مستمر	شهریور ۱۴۰۱	دکتر فیروزفر	۲ اطلاع رسانی به کلیه دستیاران و اتندینگ
بصورت مستمر	تیر ۱۴۰۱	دکتر فیروزفر دکتر مجد نصیری	۳ تهیه فرم گزارش راند شبانه
بصورت مستمر	روزانه	دکتر صیادی	۴ تکمیل فرم گزارش در هر شیفت و تحویل به گروه
بصورت مستمر	تا یک هفته بعد از کشیک	متصدی گروه	۵ ثبت و نگهداری گزارشات در پرونده الکترونیک

در صورت عدم اجرا برنامه یا برخی از فعالیت ها این جدول تکمیل گردد	
اقدام جایگزین	علت عدم اجرا

کد: 00/EDO/AC-2	دانشکده پزشکی	
سال: ۱۴۰۱ - ۱۴۰۲	برنامه عملیاتی	
دوره پایش: سالیانه	نام گروه: جراحی عمومی	

ارتقای حیطه آموزش دستیاری ۳		هدف کلی	
استفاده از نمره ارزشیابی case presentation دستیاران بعنوان یکی از شاخص های ارتقاء دستیاری (تاکنون تاثیر گذار نبوده)		هدف اختصاصی	
میزان شاخص		عنوان شاخص	
پایان سال دوم	پایان سال اول		ابتدای دوره
۷۰٪	۳۰٪		۰
درصد پیشرفت دستیاران در معرفی case با کیفیت		۱	
مسئول پایش برنامه: اساتید گروه طبق برنامه			

تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	فعالیت	
مرداد ۱۴۰۱	تیر ۱۴۰۱	دکتر اشراقی دکتر صانعی	تهیه فرم الکترونیک ارزشیابی	۱
تیر ۱۴۰۳	مهر ۱۴۰۱	رزیدنت ارشد دکتر طالب زاده	برنامه ریزی هفتگی کلاسهای آموزشی شنبه، سه شنبه، چهارشنبه تعیین مسئول درس (اول هر ماه)	۲
تیر ۱۴۰۳	مهر ۱۴۰۱	رزیدنت ارشد دکتر طالب زاده	نظارت بر اجرای برنامه هفتگی	۳
تیر ۱۴۰۳	مهر ۱۴۰۱	اساتید حاضر	تکمیل فرم ارزشیابی	۴
تیر ۱۴۰۳	مهر ۱۴۰۱	استاد مسئول کلاس درس	ارائه نمره به دستیار	۵
تیر ۱۴۰۳	مهر ماه ۱۴۰۱	متصدی گروه	ثبت نمره در پرونده دستیاری	۶
تیر ۱۴۰۳	فروردین ۱۴۰۲	دکتر طالب زاده	بررسی نمرات قبل از اعلام نمره نهایی دستیار	۷

در صورت عدم اجرا برنامه یا برخی از فعالیت ها این جدول تکمیل گردد	
اقدام جایگزین	علت عدم اجرا

کد: 00/EDO/AC-2	دانشکده پزشکی	
سال: ۱۴۰۱ - ۱۴۰۲	برنامه عملیاتی	
دوره پایش: سالیانه	نام گروه: جراحی عمومی	

ارتقای حیطه آموزش دستیاری ۴			هدف کلی
ارتقا سطح مشارکت دستیاران در ایجاد بانک اطلاعاتی گروه و توانایی نگارش سوال و ارائه case			هدف اختصاصی
میزان شاخص		عنوان شاخص	
پایان سال دوم	پایان سال اول	ابتدای دوره	
۷۰٪	۴۰٪	۲۰٪	۱ درصد پیشرفت در معرفی case توسط دستیاران
مسئول پایش برنامه: اساتید در شورای آموزشی گروه			

تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	فعالیت
بصورت مستمر	فروردین ۱۴۰۱	دکتر طالب زاده دکتر مللی	۱ اطلاع رسانی به دستیاران و اهمیت موضوع
مستمر	هفته اول هر ماه	رزیدنت ارشد دکتر فیروزفر	۲ برنامه ریزی دقیق کلاسها و دستیار مربوطه از تشکیل کلاس
۷ روز بعد از کلاس	۴۸ ساعت بعد از اتمام کلاس	دستیار مربوطه	۳ ارائه case ها و اسلایدها به متصدی گروه
مستمر	یکماه بعد از کلاس	متصدی گروه دکتر محمدی	۴ کنترل ثبت اطلاعات در سایت گروه
مرداد ۱۴۰۱	تیر ماه ۱۴۰۱	دکتر دکتر فیروزفر دکتر محمدی	۵ تهیه چک لیست ارزیابی دستیار
فروردین ۱۴۰۳	دو هفته بعد از ارائه کنفرانس	دکتر مهاجری	۶ ثبت برگه ارزیابی جهت عملکرد دستیاران
فروردین ۱۴۰۳	دو هفته بعد از ارائه برگه ارزیابی	متصدی گروه	۷ وارد کردن نمره در پرونده الکترونیک دستیار
فروردین ۱۴۰۳	فروردین ۱۴۰۱	دکتر طالب زاده	۸ بررسی نمرات قبل از اعلام نمره نهایی دستیار

در صورت عدم اجرا برنامه یا برخی از فعالیت ها این جدول تکمیل گردد	
اقدام جایگزین	علت عدم اجرا

کد: 00/EDO/AC-2	دانشکده پزشکی	
سال: ۱۴۰۲ - ۱۴۰۱	برنامه عملیاتی	
دوره پایش: سالیانه	نام گروه: جراحی عمومی	

هدف کلی	ارتقای حیطه آموزش دستیاری ۵
هدف اختصاصی	ارتقاء سطح مهارت بالینی دستیاران با آزمون OSCE ۱۰٪ نسبت به سنوات قبل
عنوان شاخص	
میزان شاخص	ابتدای دوره
پایان سال اول	پایان سال دوم
صفر	۱۰٪
۵٪	۱
درصد افزایش کیفیت امتحانات آسکی	
مسئول پایش برنامه: اساتید در شورای آموزشی گروه	

تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	فعالیت
اسفند ۱۴۰۱	فروردین ۱۴۰۱	دکتر طالب زاده	برنامه ریزی تقویم برگزاری OSCE هر ۶ ماه
اسفند ۱۴۰۱	فروردین ۱۴۰۱	دکتر طالب زاده	توزیع مسئولیت بین اعضاء گروه
یک هفته قبل از آزمون	یک ماه قبل از آزمون	دکتر طالب زاده دکتر فیروزفر	اخذ و جمع آوری سوالات
یک هفته قبل از برگزاری آزمون	یک ماه قبل از برگزاری آزمون	دکتر طالب زاده کلیدری دکتر مللی	تهیه فرم اظهار نظرخواهی توسط دستیاران و اعضاء گروه
تا زمان آزمون	یک هفته قبل از برگزاری آزمون	دکتر طالب زاده دکتر محمودیه دکتر کلاهدوزان	پایش سوالات
اسفند ۱۴۰۱	شهریور ۱۴۰۱	اعضا گروه طبق برنامه	برگزاری امتحان OSCE و تکمیل فرم نظر خواهی
دو هفته پس از آزمون	یک هفته پس از آزمون	دکتر طالب زاده دکتر ادیب	ارزیابی و محاسبه پاسخنامه پایش فرم نظر خواهی
مستمر	دو هفته پس از آزمون	متصدی گروه	ثبت نمره ارزشیابی

در صورت عدم اجرا برنامه یا برخی از فعالیت ها این جدول تکمیل گردد	
اقدام جایگزین	علت عدم اجرا

کد: 00/EDO/AC-2	دانشکده پزشکی	
سال: ۱۴۰۱ - ۱۴۰۲	برنامه عملیاتی	
دوره پایش: سالیانه	نام گروه: جراحی عمومی	

ارتقای حیطة آموزش کارآموزی ۱			هدف کلی
تدوین عناوین درس نظری جراحی عمومی (۳۴ عنوان درس)			هدف اختصاصی
میزان شاخص		عنوان شاخص	
پایان سال دوم	پایان سال اول	ابتدای دوره	
٪ ۹۰	٪ ۷۰	٪ ۵۰	۱ درصد پیشرفت در تدوین کامل کلیه عناوین درسی توسط مدرسین
مسئول پایش برنامه: دکتر فیروزفر			

تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	فعالیت	
فروردین ۱۴۰۳	تیر ۱۴۰۱	دکتر فیروزفر دکتر امید	آموزش فرمت طرح درس با اساتید قدیم و جدیدالورود	۱
مهر ۱۴۰۲	مهر ۱۴۰۱	عضو هیات علمی	تکمیل و ارائه طرح درس و یا اصلاح طرح درس قبلی در صورت نیاز توسط اساتید	۲
اسفند ۱۴۰۲	تیر ۱۴۰۱	اساتید هیات علمی	ارائه طرح درس در شورای آموزشی و رفع نواقص	۳
فروردین ۱۴۰۳	مرداد ۱۴۰۱	عضو هیات علمی	ارائه طرح درس به مسئول سایت گروه	۴

در صورت عدم اجرا برنامه یا برخی از فعالیت ها این جدول تکمیل گردد	
اقدام جایگزین	علت عدم اجرا

کد: 00/EDO/AC-2	دانشکده پزشکی	
سال: ۱۴۰۱ - ۱۴۰۲	برنامه عملیاتی	
دوره پایش: سالیانه	نام گروه: جراحی عمومی	

ارتقای حیطة آموزش کارآموزی ۲			هدف کلی
برگزاری آزمون آسکی در پایان هر دوره از دانشجویان (حداکثر ۳ بار در سال)			هدف اختصاصی
میزان شاخص		عنوان شاخص	
پایان سال دوم	پایان سال اول	ابتدای دوره	
۱۰۰٪	۹۰٪	۸۰٪	۱ میزان پیشرفت در برگزاری آزمون آسکی (۳ بار در سال)
مسئول پایش برنامه: دکتر فیروزفر			

تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	فعالیت	
فروردین ۱۴۰۳	تیر ۱۴۰۱	دکتر فیروزفر دکتر امید	مشخص کردن لیست مواد امتحانی در آزمون آسکی	۱
فروردین ۱۴۰۳	پایان هر فصل	دکتر فیروزفر	هماهنگی با skill lab جهت زمان آسکی	۲
فروردین	یکماه قبل امتحان	هیات ممتحنه	تهیه شناسنامه سوال آزمون	۳
مستمر	طبق تقویم دانشگاه	هیات ممتحنه	اجرای آزمون آسکی	۴
مستمر	دو هفته بعد از امتحان	دکتر فیروزفر	ارائه نمره در لیست نمرات	۵
مستمر	یک ماه بعد از امتحان	دکتر فیروزفر	ثبت نمره در کامپیوتر	۶

در صورت عدم اجرا برنامه یا برخی از فعالیت ها این جدول تکمیل گردد	
اقدام جایگزین	علت عدم اجرا

کد: 00/EDO/AC-2	دانشکده پزشکی	
سال: ۱۴۰۱ - ۱۴۰۲	برنامه عملیاتی	
دوره پایش: سالیانه	نام گروه: جراحی عمومی	

ارتقای حیطه مدیریت ۱			هدف کلی
ارتقاء سطح کیفی و کمی مستندسازی پرونده ها (شامل اوراق شرح حال، پیشرفت روزانه، شرح دستورات پزشکی ، خلاصه پرونده)			هدف اختصاصی
میزان شاخص		عنوان شاخص	
پایان سال دوم	پایان سال اول	ابتدای دوره	
۷۰٪	۵۰٪	-	میزان کاهش خطا
مستول پایش برنامه: مدیر گروه			

تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	فعالیت
	خرداد ۱۴۰۱	دکتر محمودیه	گزارش سرویس وضعیت موجود
اسفند ۱۴۰۲	تیر ۱۴۰۱	دکتر محمودیه دکتر کلیدری	تعیین شرح وظایف بازرسین (آشنا شدن با پرونده استاندارد)
اسفند ۱۴۰۲	خرداد ۱۴۰۱	دکتر محمودیه دکتر کلیدری و دکتر سلیمی	تعیین تیم های بازرسین دو نفره اعضا هیات علمی و اعلام برنامه
اسفند ۱۴۰۲	تیرماه ۱۴۰۱	دکتر ناظم	نظارت بر انجام بازرسی ها هر ۴ ماه یکبار (سه بار در سال)
اسفند ۱۴۰۲	آبان ۱۴۰۱	کلیه اعضاء گروه	ارائه گزارش هر ۴ ماه توسط بازرسان
فروردین ۱۴۰۳	دو هفته بعد از ثبت گزارش	دکتر طالب زاده دکتر شاه بندری و دکتر سلیمی	استخراج اطلاعات و فیدبک به فراگیران
اردیبهشت ۱۴۰۳	یکماه بعد از ثبت گزارش	دکتر ناظم دکتر محمودیه دکتر کلاهدوزان	استخراج اطلاعات و فیدبک به اتندینگ
مستمر	یکماه بعد از گزارش	متصدی گروه	ثبت گزارش در پرونده عضو هیات علمی و دستیار

در صورت عدم اجرا برنامه یا برخی از فعالیت ها این جدول تکمیل گردد	
اقدام جایگزین	علت عدم اجرا

کد: 00/EDO/AC-2	دانشکده پزشکی	
سال: ۱۴۰۲ - ۱۴۰۱	برنامه عملیاتی	
دوره پایش: سالیانه	نام گروه: جراحی عمومی	

هدف کلی			ارتقای حیطة مدیریت ۲		
هدف اختصاصی			پیگیری تکمیل کادر هیات علمی مورد نیاز برای مراکز آموزشی درمانی (الزهرا) (یک نفر جراحی عمومی زن و یک نفر مرد) ، امام حسین (یک نفر جراحی اطفال) ، امام موسی کاظم (یک نفر جراحی پلاستیک جنرال و یک نفر بازسازی پستان) ، بیمارستان چمران (یک نفر جراحی قلب کودکان)		
عنوان شاخص			میزان شاخص		
			ابتدای دوره	پایان سال اول	پایان سال دوم
۱	درصد پیشرفت در جذب اعضا هیات علمی موردنیاز		-	۳۰٪	۵۰٪
مسئول پایش برنامه: مدیر گروه					

تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	فعالیت	
فروردین ۱۴۰۳	اردیبهشت ۱۴۰۱	دکتر ناظم	نیازسنجی	۱
فروردین ۱۴۰۳	اردیبهشت ۱۴۰۱	دکتر ناظم	تفکیک نیاز به نیروی ضریب K و هیات علمی	۲
فروردین ۱۴۰۳	اردیبهشت ۱۴۰۱	دکتر ناظم	تعیین اولویت بیمارستانی	۳
فروردین ۱۴۰۳	اردیبهشت ۱۴۰۱	دکتر ناظم	بررسی امکان جذب نیرو در دانشگاه-امور هیات علمی	۴
فروردین ۱۴۰۳	اردیبهشت ۱۴۰۱	دکتر ناظم	ارسال درخواست به ریاست دانشکده	۵
خرداد ۱۴۰۳	پایان ۱۴۰۱	توسط داوطلبین	تخصیص نیرو بر اساس سهمیه گروه	۶
-	طبق برنامه	طبق برنامه مصوب دانشگاه	ثبت نام داوطلبان در فراخوان	۷
-	طبق برنامه	طبق برنامه دانشگاه	برگزاری جلسه فراخوان درون گروهی	۸
-	طبق برنامه	طبق برنامه دانشگاه	برگزاری فراخوان نهایی در دانشکده	۹

در صورت عدم اجرا برنامه یا برخی از فعالیت ها این جدول تکمیل گردد	
اقدام جایگزین	علت عدم اجرا

کد: 00/EDO/AC-2	دانشکده پزشکی	
سال: ۱۴۰۱ - ۱۴۰۲	برنامه عملیاتی	
دوره پایش: سالیانه	نام گروه: جراحی عمومی	

ارتقای حیطة مدیریت ۳		هدف کلی	
تک مرکز شدن فیلد آموزشی ، اورژانسی (با توجه به کمبود تعداد دستیار)		هدف اختصاصی	
میزان شاخص		عنوان شاخص	
پایان سال دوم	پایان سال اول		ابتدای دوره
۵۰٪	۳۰٪	-	۱ درصد پیشرفت در تک مرکز شدن مستقیم آموزشی درمانی
مسئول پایش برنامه: مدیر گروه			

تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	فعالیت	
-	خرداد ۱۴۰۱	دکتر ناظم	طرح در شورای گروه	۱
-	تیر ماه ۱۴۰۱	دکتر ناظم دکتر داوری	اطلاع رسانی به دانشکده	۲
-	آبان ۱۴۰۱	دکتر ناظم دکتر داوری	بررسی تعداد دستیار پذیرش شده در مهر ماه ۱۴۰۱	۳
-	آذر ۱۴۰۱	دکتر ناظم	طرح مورد در شورای گروه	۴
-	دی ۱۴۰۱	دکتر ناظم	اعلام نتیجه به دانشکده	۵
-	دی ۱۴۰۱	دکتر طالب زاده	برنامه ریزی دستیاران بر اساس یک بیمارستان	۶
شهریور ۱۴۰۲	اسفند ۱۴۰۱	دکتر ناظم	هماهنگی با دانشکده و بیمارستانهای تحت پوشش	۷

در صورت عدم اجرا برنامه یا برخی از فعالیت ها این جدول تکمیل گردد	
اقدام جایگزین	علت عدم اجرا

کد: 00/EDO/AC-2	دانشکده پزشکی	
سال: ۱۴۰۱ - ۱۴۰۲	برنامه عملیاتی	
دوره پایش: سالیانه	نام گروه: جراحی عمومی	

ارتقای حیطة پژوهش ۱			هدف کلی
پایش میزان پیشرفت پروپوزالهای مصوب گروه و ارتقاء کیفیت در تسریع و انجام پروپوزالها و طرح های تحقیقاتی			هدف اختصاصی
میزان شاخص		عنوان شاخص	
پایان سال دوم	پایان سال اول	ابتدای دوره	
۷۰٪	۵۰٪	۰	۱ درصد پیشرفت در طرح های مصوب شده
مسئول پایش برنامه: معاون پژوهشی گروه			

تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	فعالیت	
-	خرداد ۱۴۰۱	دکتر راستی	طرح موضوع در شورای پژوهشی	۱
-	تیر ماه ۱۴۰۱	دکتر راستی	اطلاع رسانی موضوع در شورای گروه	۲
-	مرداد ماه ۱۴۰۱	دکتر راستی دکتر داکتر حسین پور	بررسی طرح های مصوب در یکسال اخیر	۳
مستمر	شهریور ۱۴۰۱	دکتر اشراقی	اطلاع به دستیاران سال دو استاد راهنمای مسئول	۴
مستمر	مهر ماه ۱۴۰۱	اساتید گروه	گزارش مسئولین طرح (دستیار- استاد راهنما)	۵
مستمر	مستمر	متصدی گروه	ثبت گزارش در پرونده پژوهشی دستیار و ثبت در شورای پژوهشی	۶

در صورت عدم اجرا برنامه یا برخی از فعالیت ها این جدول تکمیل گردد	
اقدام جایگزین	علت عدم اجرا

کد: 00/EDO/AC-2	دانشکده پزشکی	
سال: ۱۴۰۱ - ۱۴۰۲	برنامه عملیاتی	
دوره پایش: سالیانه	نام گروه: جراحی عمومی	

ارقای حیطة پژوهش ۲			هدف کلی
ارتقاء کیفیت داده ها و نتایج مطالعات بعمل آمده			هدف اختصاصی
میزان شاخص		عنوان شاخص	
پایان سال دوم	پایان سال اول	ابتدای دوره	
۵۰%	۳۰%	.	۱ میزان پیشرفت در نظارت بر حسن انجام عملیاتی طرح های تحقیقاتی و پروپوزال ها
مسئول پایش برنامه: معاون پژوهشی گروه			

تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجرا	فعالیت	
-	خرداد ۱۴۰۱	دکتر راستی	طرح در شورای پژوهشی	۱
-	تیر ماه ۱۴۰۱	دکتر راستی	طرح در شورای گروه	۲
مستمر	مرداد ۱۴۰۱	دکتر راستی	تعیین عضو ناظر توسط معاون پژوهشی برای هر پروپوزال (بصورت محرمانه)	۳
مستمر	آذر ۱۴۰۱	اساتید گروه	گزارش اعضا ناظر هر سه ماه از طرح ، تحت نظارت	۴
مستمر	یک هفته بعد از گزارش	دکتر راستی دکتر حسین پور دکتر اشراقی	بررسی گزارش ناظران	۵
مستمر	دی ماه ۱۴۰۱	دکتر راستی شورای پژوهشی	تصمیم گیری و اعلام نظر در موارد مشکل دار و تذکر لازم	۶

در صورت عدم اجرا برنامه یا برخی از فعالیت ها این جدول تکمیل گردد	
اقدام جایگزین	علت عدم اجرا