

# مجموعه دستورات العمل و ابزارهای ارزشیابی پایبندی به اصول حرفه ای کارآموزان بالینی و کارورزان رشته پزشکی عمومی

بخش دوم - رسیدگی به گزارش های ارسالی در مورد عملکرد کارآموزان بالینی و کارورزان در حیطه پایبندی به اصول حرفه ای

چک لیست نحوه رسیدگی به مصادیق عملکرد کارآموزان بالینی و کارورزان در حیطه رفتار حرفه ای

## الف- تعهد به اصول حرفه‌ای در حوزه نوع دوستی

لرزم مراجعہ به مشاور	سایر تسهیلات (در موارد نمره منفی)	نوع تأثیر	میزان نمره	نوع رفتار	معیارهای مندرج در کوریکولوم های آموزشی
		منفی	۰/۵-۱	به خاطر حل نکردن تضاد بین مسئولیت‌های شخصی و حرفه‌ای، از الزامات حرفه‌ای (انجام وظایف در قبال بیمار) بازمی‌ماند.	(۱) منافع بیمار را بر منافع خود ترجیح دهند. (۲) در مواجهه با بیماران مختلف عدالت را رعایت کنند.
		منفی	۰/۵-۱	نسبت به بیماران بر پایه نژاد، قوم، مذهب، ناتوانی‌ها، جنسیت، سن، موقعیت اقتصادی- اجتماعی یا شیوه زندگی آن‌ها رفتار تبعیض آمیز نشان می‌دهد؛ به خصوص این که چنین رفتاری سبب پریشانی بیمار، والدین و خانواده‌ها شود.	(۳) در برخورد با بیماران به تمام ابعاد جسمی، روانی و اجتماعی آنان توجه داشته باشند.
		منفی	۰/۵-۱	در برخورد با بیمار و خانواده‌اش نسبت به فرهنگ آن‌ها بی‌تفاوتی آشکار نشان می‌دهد، به خصوص که این رفتار عمدی و بدون احساس پشیمانی باشد.	(۴) در تمامی مراحل مراقبت از بیماران وقت کافی صرف نمایند. (۵) به خواسته‌ها و آلام بیماران توجه داشته باشند.
					(۶) منشور حقوق بیمار را در شرایط مختلف رعایت کرده و از آن دفاع کنند.

مجموعه دستورات عمل و ابزارهای ارزشیابی پایندی به اصول حرفه‌ای کارآموزان بالینی و کارورزان رشته پزشکی (بخش دوم) -  
چک لیست نحوه رسیدگی به مصادیق عملکرد کارآموزان بالینی و کارورزان در حیطه رفتار حرفه‌ای

ب- تعهد به اصول حرفه‌ای در حوزه وظیفه‌شناسی و مسئولیت

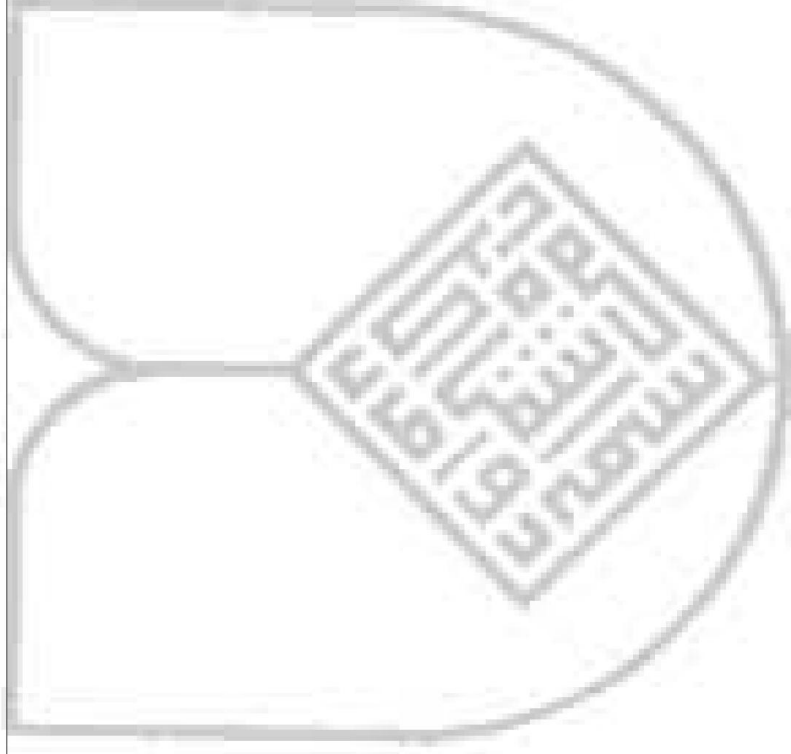
لزوم مراجعه به مشاور	سایر تنبیها (در موارد نمره منفی)	نوع تأثیر	میزان نمره	نوع رفتار	معیارهای مندرج در کوریکولوم های آموزشی
		مثبت	۰/۵-۱/۵	امور تشخیصی و درمانی بیماران را به‌طور مستمر و همراه با حساسیت فوق‌العاده پی گیری می کند.	(۱) نسبت به انجام وظایف خود تعهد کافی داشته باشند.
		مثبت	۰/۵-۱/۵	در صورت نیاز و ازدحام یا بدحالی بیمار، پس از پایان ساعت یا روز کشیک هم‌چنان برای کمک به همکاران خود در عرصه می‌ماند.	(۲) به سؤالات بیماران پاسخ دهند.
		مثبت	۰/۵-۱/۵	در پیشامدهای اضطراری و ناگهانی به‌راحتی پوشش برنامه کشیک همکاران را می‌پذیرد.	(۳) اطلاعات مربوط به وضعیت بیمار را با مناسب‌ترین شیوه در اختیار وی و همراهان قرار دهند.
		منفی	۱-۲	آگاهانه در اطمینان یافتن از انتقال مناسب اطلاعات بیمار به اعضای تیم مراقبت (دستیاران، سایر کارورزان) کوتاهی می‌کند (مثلاً با همکاران در مورد وضعیت بیمار به‌طور ناقص و باعجله گفت‌وگو می‌کند)، به‌گونه‌ای که سلامت بیمار در معرض خطر قرار می‌گیرد.	(۴) از دخالت‌های بی‌مورد در کار همکاران پرهیز نمایند و با اعضای تیم سلامت تعامل سازنده داشته باشند.
	*	منفی	۱-۲	آگاهانه اطلاعات بالینی بیماران را به دیگر مراقبان سلامت بد و غلط ارائه می‌کند.	(۵) در تمامی مراحل مراقبت و انتقال بیماران احساس مسئولیت نمایند.
		منفی	۰/۵-۱	نسبت به این که مطمئن شود گزارش‌ها و مستندات پرونده بیمار که توسط سایر مراقبان سلامت ثبت شده است؛ واضح، دقیق و بدون خدشه است کوتاهی می‌کند.	(۶) برای مصاحبه، انجام معاینه و هر کار تشخیصی درمانی از بیماران اجازه بگیرند.
		منفی	۰/۵-۱	مستندات مربوط به وضعیت بیمار یا مراقبت‌های انجام‌شده برای او (مستندات بیمارستانی، درمانگاهی و یا آموزشی) را به‌طور دقیق ثبت نمی‌کند.	(۷) در رابطه با پیشگیری از تشدید بیماری، بروز عوارض، ابتلای مجدد، انتقال بیماری و نیز بهبود کیفیت زندگی به‌طور مناسب به بیماران آموزش دهند.
		منفی	۰/۵-۱	نسبت به تکمیل مراقبت‌های لازم برای بیماران قبل از مرخص کردن آن‌ها کوتاهی می‌کند.	
		منفی	۰/۵-۱	ضوابط مربوط به ساعات حضور در بخش آموزشی یا مرکز آموزشی- درمانی را در برنامه‌های آموزشی صبح یا زمان کشیک رعایت نمی‌کند.	
	*	منفی	۲-۳	پی گیری های لازم در مورد مراقبت های تشخیصی و درمانی بیماران را به‌طور غیرموجه انجام نمی‌دهد. یا تاخیر انجام می‌دهد.	
	*	منفی	۱-۲	زمانی که برای انجام‌وظیفه نمی‌تواند حاضر شود، دستیار ارشد و یا اتندینگ را مطلع نمی‌کند و به اطمینان یافتن از وجود جایگزین برای خود اهمیت نمی‌دهد.	

مجموعه دستورالعمل و ابزارهای ارزشیابی پایندی به اصول حرفه‌ای کارآموزان بالینی و کارورزان رشته پزشکی (بخش دوم) -  
چک‌لیست نحوه رسیدگی به مصادیق عملکرد کارآموزان بالینی و کارورزان در حیطه رفتار حرفه‌ای

معیارهای مندرج در کوریکولوم های آموزشی	نوع رفتار	میزان نمره	نوع تاثیر	سایر تئیهات (در موارد نمره منفی)	لزوم مراجعه به مشاور
۱۲	آگاهانه دستیار مسئول بخش و یا اتندینگ را از عدم امکان انجام به موقع وظایف محوله مطلع نمی کند و بیماران را در معرض خطر قرار می دهد.	۰/۵-۱	منفی	*	
۱۳	در زمان خستگی بیش از حد، از کمک گرفتن از دیگران برای انجام بقیه کار سرباز می زند.	۰/۲-۰/۵	منفی		*
۱۴	به توصیه ها یا آموزش های اتندینگ پاسخ مناسب نمی دهد یا آن ها را اجرا نمی کند.	۰/۵-۱	منفی		
۱۵	در کار همکاران دخالت بی مورد می کند به نحوی که موجب اختلال در امر مراقبت از بیمار گردد.	۰/۵-۱	منفی		
۱۶	به پریشانی و درماندگی واضح یک همکار (در مواردی مانند خستگی بیش از حد یا بیمار بودن وی حین انجام کار یا مواجه شدن او با تعداد زیاد بیماران یا بیماران خیلی بدحال) بی توجهی می کند.	۰/۵-۱	منفی		*
۱۷	تنها در حد معمول و رفع تکلیف فعالیت می کند و در هنگام نیاز، کار اضافی انجام نمی دهد (از جمله عدم همکاری برای پوشش دادن همکاران در مواقعی که به دلیل بیماری یا مشکل موجه دیگری نمی توانند در بخش حاضر شوند).	۰/۵-۱	منفی		
۱۸	مسئولیتی که در قبال تذکر خطاهای مربوط به پابندی به اصول حرفه ای همکاران و یا گزارش آن ها به مراجع ذیصلاح دارد را نادیده می گیرد.	۰/۲-۰/۵	منفی		
۱۹	خطای پزشکی صورت گرفته از طرف خود یا همکاران را در مورد بی گیری اقدامات تشخیصی و درمانی بیماران، به تیم یا سرپرست تیم گزارش نمی کند.	۰/۵-۱	منفی		
۲۰	حاضر به اقرار و عذرخواهی به خاطر اشتباه در عملکرد خود نیست.	۰/۵-۱	منفی		
۲۱	به فرآیندهای اجرایی بیمارستان بی توجهی می کند.	۱-۲	منفی	*	
۲۲	در ارائه اطلاعات لازم در مورد بیماری به بیمار (آموزش بیمار) یا در صورت لزوم خانواده وی کوتاهی می کند.	۰/۵-۱	منفی		
۲۳	در مواردی که تعداد و پوشش کارورزان برای مراقبت از بیماران کافی نیست و سلامت بیماران به این دلیل در معرض خطر قرار دارد، دستیار یا اتندینگ مربوط را در جریان قرار نمی دهد.	۰/۵-۱	منفی		
۲۴	بدون داشتن تجربه قبلی و یا کسب مهارت های مورد نیاز، به انجام مراقبت بدون نظارت از طرف اتندینگ و یا دستیار	۱-۲	منفی	*	

مجموعه دستورالعمل و ابزارهای ارزشیابی پابندی به اصول حرفه ای کارآموزان بالینی و کارورزان رشته پزشکی (بخش دوم) -  
چک لیست نحوه رسیدگی به مصادیق عملکرد کارآموزان بالینی و کارورزان در حیطه رفتار حرفه ای

لزوم	مراجع به مشاور	ماینر	تنبیهات (در موارد نمره منفی)	نوع تاثیر	میزان نمره	نوع رفتار	معیارهای مندرج در کوریکولوم های آموزشی
						مسئول بخش و یا کشیک می پردازد.	
		۰/۵-۱		منفی	۰/۵-۱	حضور وی در برنامه های آموزشی نظیر گزارش صبحگاهی، راند، ژورنال کلاب و ... نامنظم و ناکافی است.	۲۵
		۰/۵-۱		منفی	۰/۵-۱	در انجام تکالیف آموزشی یا پژوهشی (از قبیل تکمیل Logbook، اجرای مراحل پایان نامه و ...) کوتاهی می کند.	۲۶



مجموعه دستورات عمل و ابزارهای ارزشیابی پایندی به اصول حرفه ای کارآموزان بالینی و کارورزان رشته پزشکی (بخش دوم) -  
چک لیست نحوه رسیدگی به مصادیق عملکرد کارآموزان بالینی و کارورزان در حیطه رفتار حرفه ای

### ج- تعهد به اصول حرفه‌ای در حوزه شرافت و درستکاری

نوع رفتار	میزان نمره	نوع تاثیر	سایر تشبیهات (در موارد منفی)	لزوم مراجعه به مشاور	معیارهای مندرج در کوریکولوم های آموزشی
به خرید و فروش کتیک می پردازد.	۲-۳	منفی	*		۱) راست گو باشند. ۲) درستکار باشند. ۳) رازدار باشند. ۴) حریم خصوصی بیمار را رعایت نمایند.
از مهر پزشکی سایرین (دستیاران، کارورزان) استفاده می کند یا مهر پزشکی خود را در اختیار دیگران قرار می دهد.	۱-۳	منفی	*		
عنوان پزشکی یا امضای دیگران را جعل می کند، مستندات پزشکی را جعل و یا مخدوش می نماید، اسناد پزشکی جعلی ارائه می دهد.†	۲-۳	منفی	*		
گواهی های پزشکی خلاف واقع صادر می کند. †	۱-۲	منفی	*		
در زمان تحصیل، در مراکز غیردانشگاهی به کار اشتغال دارد.	۲-۳	منفی			
در اطلاعات حاصل از پژوهش هنگام ارائه عمومی در کنگره ها یا انتشار آن ها دست کاری می کند. ¶	۱-۲	منفی	*		
برای انجام پژوهش تأییدیه اخلاقی از کمیته پژوهش ها یا رضایت نامه از بیمار دریافت نمی کند. ¶	۱-۲	منفی	*		
بیمار را به هر طریقی- نظیر مشتبه کردن سود یا زیان احتمالی برای وی- به شرکت در تحقیقات وادار می کند. ¶	۱-۲	منفی	*		
هزینه انجام تحقیقات را بر عهده بیماران می گذارد. ¶	۰/۵-۱	منفی			
در محرمانه نگاه داشتن اطلاعات بیمارتی که در پژوهش شرکت می کنند کوتاهی می کند. ¶	۰/۵-۱	منفی			
به محرمانه بودن اطلاعات مربوط به بیماران پای بند نیست.	۰/۵-۱	منفی			
در هنگام معاینه یا انجام پروسیجرهای پزشکی حریم خصوصی بیمار را رعایت نمی کند.	۰/۵-۱	منفی			

† موارد ۳ و ۴ در صورت تکرار یا داشتن شاکی خصوصی لازم است به شورای انضباطی دانشگاه ارجاع گردد.  
¶ موارد ۶ تا ۱۰ لازم است به کمیته اخلاق در پژوهش دانشگاه هم ارجاع گردد.

مجموعه دستورالعمل و ابزارهای ارزشیابی پایبندی به اصول حرفه‌ای کارآموزان بالینی و کارورزان رشته پزشکی (بخش دوم)-  
چک لیست نحوه رسیدگی به مصادیق عملکرد کارآموزان بالینی و کارورزان در حیطه رفتار حرفه ای

## د- تعهد به اصول حرفه‌ای در حوزه احترام به دیگران

نوع رفتار	میزان نمره	نوع تاثیر	سایر تنبیهات (در موارد نمره منفی)	لزوم مراجعه به مشاور
در موارد بروز تعامل دشوار با بیماران، خانواده‌های آنان یا همکاران با وقار، متانت و منطق برخورد می‌کند.	۰/۵ - ۱/۵	مثبت		
در برخورد با همکاران از خود رفتار تبعیض آمیز نشان می‌دهد. به گونه‌ای که همکاران خاصی را بر اساس معیارهای فرهنگی، عقیدتی، نژادی، جنسیتی، تمایلات جنسی یا مذهبی ترجیح می‌دهد.	۰/۵ - ۱	منفی		
با بیمار به‌عنوان یک شی یا case و نه به‌عنوان یک انسان رفتار می‌کند.	۰/۵ - ۱	منفی		
در صحبت کردن و رفتار با اتدینگ، دستیاران، همکاران، پرسنل، بیماران و یا اعضای خانواده بیمار ادب را رعایت نمی‌کند.	۱ - ۳	منفی		
با اعضای هیئت‌علمی، همکاران، پرسنل، بیماران و یا اعضای خانواده بیمار درگیری فیزیکی یا کلامی پیدا می‌کند. ۱	۳ - ۴	منفی	*	
در محل کار رفتارهای مختل‌کننده نظم و فعالیت یا رفتارهای بی‌ادبانه از خود نشان می‌دهد. از قبیل: صحبت‌های تند و تحقیرآمیز با کارکنان، تعاملات آمیخته با عصبانیت و اوقات تلخی با کارکنان، گرفتن رُست‌ها و انجام حرکاتی برای بیان ناکامی و خشم که این رفتار ممکن است موجب شکایت از طرف سایر اعضای تیم شود. ۱	۳ - ۴	منفی	*	
از طریق تحقیر یا آزار دادن دیگران به هدایت امور می‌پردازد. ۱	۱ - ۳	منفی	*	
وضع ظاهری مرتب و متناسب با شأن دانشجوی پزشکی را بر اساس دستورالعمل‌های موجود رعایت نمی‌کند.	۱ - ۲	منفی		
در اقرار و عذرخواهی به خاطر بی‌ادبی کوتاهی می‌کند.	۰/۵ - ۱	منفی		
موارد ۵ تا ۷ در صورت تکرار یا داشتن شاکی خصوصی لازم است جهت تصمیم‌گیری به شورای انضباطی دانشگاه ارجاع شوند.				

معیارهای مندرج در کوریکولوم‌های آموزشی

- ۱) به عقاید، آداب، رسوم و عادات بیماران احترام بگذارند.
- ۲) بیمار را به‌عنوان یک انسان در نظر گرفته، نام و مشخصات وی را با احترام یاد کنند.
- ۳) به‌وقت بیماران احترام گذاشته و نظم و ترتیب را رعایت نمایند.
- ۴) به همراهان بیمار، همکاران و کادر تیم درمانی احترام بگذارند.
- ۵) وضعیت ظاهری آن‌ها مطابق با شئون حرفه‌ای باشد.

مجموعه دستورالعمل و ابزارهای ارزشیابی پایبندی به اصول حرفه‌ای کارآموزان بالینی و کارورزان رشته پزشکی (بخش دوم) -  
چک‌لیست نحوه رسیدگی به مصادیق عملکرد کارآموزان بالینی و کارورزان در حیطه رفتار حرفه‌ای

## ه- تعهد به اصول حرفه‌ای در حوزه تعالی شفلی

لزوم مراجعه به مشاور	سایر تبیهات (در موارد نمره منفی)	نوع تاثیر	میزان نمره	نوع رفتار	معیارهای مندرج در کوریکولوم های آموزشی
		منفی	۰/۵-۱	در تأمل بر روی عملکرد و انتقاد و قضاوت در مورد خطاها و ضعف‌های خود ناتوان است.	۱) انتقادپذیر باشند.
		منفی	۰/۵-۱	نسبت به بازخوردهای ارائه شده از طرف دیگران که در رسیدن به اهداف درمانی و یا آموزشی به وی کمک می نماید، بی‌اعتنایی می کند.	۲) محدودیت‌های علمی خود را شناخته، در موارد لازم مشاوره و کمک بخواهند.
		منفی	۰/۵-۱	در مشورت گرفتن از دستیارمسئول یا کشیک، اندیگ یا سایر پزشکان باتجربه تر جهت حل مشکلات پیش آمده در مراقبت از بیمار کوتاهی می کند.	۳) به‌طور مستمر، دانش و توانمندی‌های خود را ارتقاء دهند.
		منفی	۰/۵-۱	در جهت کسب دانش، مهارت‌ها و نگرش‌های لازم به عنوان یک پزشک باکفایت تلاش نمی کند.	۴) اقدامات تشخیصی درمانی مناسب را مطابق با امکانات و دستاوردهای علمی در دسترس انجام دهند.
					۵) استانداردهای تکمیل پرونده پزشکی و گزارش‌نویسی را رعایت کنند.

تبصره ۱: در مورد کلیه لغزش‌های ستاره‌دار در جدول‌ها لازم است شورای آموزشی گروه، مدیر گروه آموزشی مربوطه و در صورت تفویض اختیار مسئول آموزش کارآموزان بالینی و کارورزان در آن گروه آموزشی علاوه بر اختصاص نمره منفی تنبیهات مناسب دیگری بر اساس موارد مندرج در آیین‌نامه رسیدگی به نحوه پابیندی به اصول حرفه‌ای کارآموزان بالینی و کارورزان پزشکی برای ایشان در نظر بگیرند. در سایر موارد لغزش‌های حرفه‌ای در صورت تکرار لغزش علیرغم تذکرات قبلی لازم است علاوه بر اختصاص نمره منفی تنبیهات مناسب دیگری بر اساس ذکرشده در نظر گرفته شود.

تبصره ۲: در خصوص لغزش‌های ۶ تا ۱۰ در حیطه تعهد به اصول حرفه‌ای در حوزه شرافت و درستکاری لازم است علاوه بر تصمیم‌گیری در مراجع ذیصلاح رسیدگی به نحوه پابیندی به اصول حرفه‌ای کارآموزان بالینی و کارورزان، موارد جهت تصمیم‌گیری مقتضی به کمیته اخلاق در پژوهش دانشگاه هم ارجاع گردند.

مجموعه دستورالعمل و ابزارهای ارزشیابی پابیندی به اصول حرفه‌ای کارآموزان بالینی و کارورزان رشته پزشکی (بخش دوم)-

چک‌لیست نحوه رسیدگی به مصادیق عملکرد کارآموزان بالینی و کارورزان در حیطه رفتار حرفه‌ای



## ❖ موارد خطاهای فاحش در پابندی کارآموزان بالینی و کارورزان به رفتار حرفه‌ای که لازم است به کمیته انضباطی دانشگاه ارجاع گردند:

### • رسیدگی به خطاهای زیر تنها در حیطه شرح وظایف شوراهای انضباطی دانشگاه بوده و لازم است جهت رسیدگی مستقیماً به این شورا ارجاع گردند:

- بر هم زدن حریم مناسب بیمار- پزشک و سوءاستفاده مالی، عاطفی، فیزیکی و یا جنسی از بیمار یا خانواده وی
- درگیر شدن در فعالیت‌های غیرقانونی (خرید و فروش مواد مخدر، دزدی و ...)
- حضور در مراکز آموزشی - درمانی و یا مراقبت پزشکی از بیماران زمانی که فرد تحت تأثیر الکل، مواد مخدر، روان‌گردان و یا سایر مسکرات است.
- سایر تخلفات (الف) تا (د) مندرج در ماده ۳ شیوه‌نامه انضباطی دانشجویان

تبصره ۱: برای هر کدام از موارد فوق در صورت اثبات و صدور رأی محکومیت از طرف کمیته انضباطی دانشگاه علاوه بر اجرای رأی کمیته، بین ۵ تا ۱۰ نمره منفی در نمره نهایی پابندی به اصول حرفه‌ای کارآموز بالینی یا کارورز در دوره چرخشی وی در گروه آموزشی که در زمان بروز خطا در آن حضور داشته است، بر اساس تشخیص کمیته رسیدگی به نحوه پابندی کارآموزان بالینی و کارورزان به اصول حرفه‌ای در سطح دانشکده پزشکی اعمال می‌گردد.

### • موارد زیر از جمله لغزش‌های حرفه‌ای محسوب می‌شوند که در صورت تکرار یا داشتن شاکی خصوصی لازم است جهت رسیدگی به کمیته انضباطی دانشگاه ارجاع گردند:

- درگیری فیزیکی یا کلامی با اعضای هیئت‌علمی، همکاران، کارکنان، بیماران و یا اعضای خانواده بیمار
- نشان دادن رفتارهای مختل‌کننده نظم و فعالیت یا رفتارهای بی‌ادبانه در محل کار از قبیل: صحبت‌های تند و تحقیرآمیز با کارکنان، تعاملات آمیخته با عصبانیت و اوقات تلخی با کارکنان، گرفتن ژست‌ها و انجام حرکاتی برای بیان ناکامی و خشم که این رفتار ممکن است موجب شکایت از طرف سایر اعضای تیم شود.
- هدایت امور از طریق تحقیر یا آزار دیگران
- جعل عنوان پزشکی یا امضای دیگران
- صدور گواهی‌های پزشکی خلاف واقع

تبصره ۲: کلیه دانشجویانی که به علل ذکرشده در بالا رأی محکومیت از طرف کمیته انضباطی دانشگاه دریافت می‌کنند، علاوه بر تمهیدات پیش‌بینی شده در شیوه‌نامه اجرایی انضباطی دانشجویان باید به مشاور روان‌پزشک مورد اعتماد دانشگاه و یا کمیته روان‌پزشکی منتخب دانشگاه و یا مرکز مشاوره دانشجویان دانشگاه ارجاع گردند.

مجموعه دستورالعمل و ابزارهای ارزشیابی پایبندی به اصول حرفه‌ای کارآموزان بالینی و کارورزان رشته پزشکی (بخش دوم) -

چک‌لیست نحوه رسیدگی به مصادیق عملکرد کارآموزان بالینی و کارورزان در حیطه رفتار حرفه‌ای