

برنامه عملیاتی ۱۳۹۷-۱۳۹۸

بر اساس رسالت های دفتر توسعه آموزش دانشکده پزشکی:

برنامه ریزی درسی

ارزشیابی دانشجو

ارزشیابی اعضای هیات علمی

یاددهی یادگیری

پژوهش در آموزش

اعتباربخشی

هدف کلی ۱: توسعه آموزش آشناری در راستای رسالت یاددهی یادگیری

هدف اختصاصی: تعیین مرجع مناسب برای حل مشکلات تحصیلی دانشجویان پزشکی

عنوان برنامه: طراحی، اجرا و ارزیابی برنامه استاد مشاور و دستیار تدریس

ردیف	فهرست فعالیت ها	مسئول اجرا	مسوول پایش	زمان اجرای فعالیت		میزان پیشرفت فعالیت سال ۹۷	میزان پیشرفت فعالیت سال ۹۸
				زمان شروع	زمان پایان		
۱	طراحی برنامه استاد مشاور و دستیار تدریس برای هفت گروه بالینی	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۷/۴/۱	۹۷/۴/۱۵	۱۰۰٪	
۲	ارائه برنامه در شورای معاونین و شورای مدیران گروه ها و جلب حمایت	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۷/۴/۱۵	۹۷/۵/۱	۱۰۰٪	
۳	هماهنگی با مدیران گروه های منتخب (انتخاب استاد مشاور، حمایت، نظارت و ارزیابی)	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۷/۵/۱	۹۷/۵/۱۵	۱۰۰٪	
۴	هماهنگی و توجیه اولیه اساتید مشاور منتخب	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۷/۵/۱۵	۹۷/۶/۱	۱۰۰٪	
۵	تشکیل کمیته استاد مشاور و دستیار تدریس هر دو ماه یکبار	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۷/۶/۱	۹۷/۱۲/۱	۱۰۰٪	
۶	اصلاح آیین نامه و لاگ بوک استاد مشاور و دستیار تدریس	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۷/۴/۱۵	۹۷/۶/۱۵	۱۰۰٪	
۷	اجرای برنامه	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۷/۷/۱	۹۷/۱۲/۱	۱۰۰٪	
۸	پایش ماهانه برنامه	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۷/۷/۱	۹۷/۱۲/۱	۱۰۰٪	
۹	ارائه گزارش	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۷/۱۲/۱	۹۷/۱۲/۲۰	۱۰۰٪	
۱۰	تعمیم برنامه در صورت موافقت و جلب حمایت به ۹ گروه بالینی در سال ۱۳۹۸	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۸/۱/۱۵	۹۸/۱۲/۱۵	۱۰۰٪	

شاخص تحقق هدف: اجرای برنامه در ۷ گروه طبق برنامه عملیاتی. افزایش رضایت ذی نفعان (فراگیران، اساتید ومسوولین گروه)

نحوه جمع آوری داده ها: بررسی لاگ بوکها، گزارشات، صورتجلسات و رضایت سنجی

هدف کلی ۲: مدیریت بهینه امور دانشکده در راستای رسالت اعتباربخشی

هدف اختصاصی: نهادینه نمودن برنامه عملیاتی در دانشکده پزشکی

عنوان برنامه: ارزیابی برنامه عملیاتی دو ساله گروه های آموزشی

ردیف	فهرست فعالیت ها	مسئول اجرا	مسئول پایش	زمان اجرای فعالیت		میزان پیشرفت فعالیت سال ۹۷	میزان پیشرفت فعالیت سال ۹۸
				زمان شروع	زمان پایان		
۱	آموزش به مدیران گروه های آموزشی برای طراحی برنامه عملیاتی	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۷/۱/۱۵	۹۷/۲/۱۵	۱۰۰٪	
۲	پیگیری برای اخذ برنامه عملیاتی از گروه های آموزشی	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۷/۲/۱۵	۹۷/۳/۱۵	۱۰۰٪	
۳	کارشناسی برنامه عملیاتی و ارائه فیدبک به گروه های آموزشی	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۷/۳/۱۵	۹۷/۴/۱۵	۱۰۰٪	
۴	اخذ گزارش میزان تحقق اهداف گروه های آموزشی در پایان سال ۱۳۹۷	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۷/۱۱/۱۵	۹۷/۱۲/۱۵	۱۰۰٪	
۵	ارائه گزارش برنامه عملیاتی گروه های آموزشی در پایان سال ۱۳۹۷	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۷/۱۲/۱۵	۹۷/۱۲/۲۸	۱۰۰٪	
۶	اخذ گزارش میزان تحقق اهداف گروه های آموزشی در پایان سال ۱۳۹۸	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۸/۱۱/۱۵	۹۸/۱۲/۱۵	۱۰۰٪	
۷	ارائه گزارش برنامه عملیاتی گروه های آموزشی در پایان ۱۳۹۸	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۸/۱۲/۱۵	۹۸/۱۲/۲۸	۱۰۰٪	

شاخص تحقق هدف: وجود برنامه عملیاتی تایید شده در سایت ۳۲ گروه آموزشی در دانشکده پزشکی - ارائه گزارش

نحوه جمع آوری داده ها: بررسی سایت گروه های آموزشی - بررسی گزارش

هدف کلی ۳: مدیریت بهینه امور دانشکده در راستای رسالت اعتباربخشی

هدف اختصاصی: نهادینه نمودن برنامه عملیاتی در دانشکده پزشکی

عنوان برنامه: ارزیابی برنامه عملیاتی دو ساله معاونت های دانشکده پزشکی

ردیف	فهرست فعالیت ها	مسئول اجرا	مسوول پایش	زمان اجرای فعالیت		میزان پیشرفت فعالیت سال ۹۷	میزان پیشرفت فعالیت سال ۹۸
				زمان شروع	زمان پایان		
۱	اخذ گزارش میزان تحقق اهداف معاونت ها در پایان سال ۱۳۹۷	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۷/۱۱/۱۵	۹۷/۱۲/۱۵	۱۰۰٪	
۲	ارائه گزارش برنامه عملیاتی معاونت ها در پایان سال ۱۳۹۷	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۷/۱۲/۱۵	۹۷/۱۲/۲۸	۱۰۰٪	
۳	اخذ گزارش میزان تحقق اهداف معاونت ها در پایان سال ۱۳۹۸	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۸/۱۱/۱۵	۹۸/۱۲/۱۵	۱۰۰٪	
۴	ارائه گزارش برنامه عملیاتی معاونت ها در پایان سال ۱۳۹۸	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۸/۱۲/۱۵	۹۸/۱۲/۲۸	۱۰۰٪	

شاخص تحقق هدف: وجود برنامه عملیاتی تایید شده در سایت ۹ معاونت در دانشکده پزشکی - ارائه گزارش

نحوه جمع آوری داده ها: بررسی سایت معاونت ها - بررسی گزارش

هدف کلی ۴: توسعه اطلاع رسانی در راستای رسالت اعتباربخشی

هدف اختصاصی: بروزرسانی و تکمیل سایت گروه های آموزشی

عنوان برنامه: آموزش، نظارت و ارزیابی مستمر مسوولین سایت برای بروز رسانی و تکمیل سایت گروه های آموزشی

ردیف	فهرست فعالیت ها	مسئول اجرا	مسوول پایش	زمان اجرای فعالیت		میزان پیشرفت فعالیت سال ۹۷	میزان پیشرفت فعالیت سال ۹۸
				زمان شروع	زمان پایان		
۱	استخراج نواقص سایت گروه ها	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۷/۱/۱۵	۹۷/۲/۱۵	۱۰۰٪	
۲	جلسه برای توانمندسازی مسوولین سایت	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۷/۲/۱۵	۹۷/۳/۱	۱۰۰٪	
۳	ارتباط با مسوولین سایت و پیگیری مستمر برای رفع نواقص	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۷/۳/۱	۹۷/۴/۱	۱۰۰٪	
۴	ارزشیابی سایت	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۷/۴/۱	۹۷/۷/۱	۱۰۰٪	
۵	ارائه گزارش به مسوولین	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۷/۷/۱	۹۷/۸/۱	۱۰۰٪	

شاخص تحقق هدف: تکمیل بودن بیشتر از ۹۰٪ سایت گروه ها

نحوه جمع آوری داده ها: بررسی محتوای سایت

هدف کلی ۵: ارزشیابی برنامه درسی

هدف اختصاصی: بررسی میزان تحقق برنامه جدید دوره علوم پایه

عنوان برنامه: نظارت بر چگونگی اجرای نیم رخ تحصیلی جدید مصوب دوره علوم پایه

ردیف	فهرست فعالیت ها	مسئول اجرا	مسئول پایش	زمان اجرای فعالیت		میزان پیشرفت فعالیت سال ۹۷	میزان پیشرفت فعالیت سال ۹۸
				زمان شروع	زمان پایان		
۱	تشکیل ماهانه کمیته ارزشیابی برنامه جدید دوره علوم پایه	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۷/۱/۱۵	۹۸/۱۲/۱۵	۵۰٪	۱۰۰٪
۲	اصلاح برنامه ارزشیابی	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۷/۱/۱۵	۹۷/۲/۱	۱۰۰٪	
۳	ارائه برنامه اصلاح شده در شورای معاونین	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۷/۲/۱	۹۷/۲/۱۵	۱۰۰٪	
۴	جمع آوری داده های مصاحبه، پرسشنامه و مستندات در پایان هر نیمسال	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۷/۲/۱۵	۹۸/۱۱/۱	۵۰٪	۱۰۰٪
۵	آنالیز داده های مصاحبه، پرسشنامه و مستندات در پایان هر نیمسال	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۸/۴/۱	۹۸/۱۱/۱۵	۵۰٪	۱۰۰٪
۶	ارائه گزارش ارزشیابی برنامه جدید دوره علوم پایه	دکتر آویژگان	دکتر وفامهر	۹۸/۴/۱۵	۹۸/۱۲/۲۰	۵۰٪	۱۰۰٪

شاخص تحقق هدف: اعلام میزان انطباق برنامه جدید علوم پایه با استانداردها بر اساس خودارزیابی در گزارش تدوین شده در پایان هر نیمسال

نحوه جمع آوری داده ها: مصاحبه، مشاهده، نظرسنجی و مقایسه نمرات

هدف کلی ۶: توسعه اطلاع رسانی در راستای رسالت اعتباربخشی

هدف اختصاصی: بروزرسانی و تکمیل سایت معاونت های دانشکده پزشکی

عنوان برنامه: آموزش، نظارت و ارزیابی مستمر مسوولین سایت برای بروزرسانی و تکمیل سایت معاونت های دانشکده پزشکی

ردیف	فهرست فعالیت ها	مسئول اجرا	مسوول پایش	زمان اجرای فعالیت		میزان پیشرفت فعالیت سال ۹۷	میزان پیشرفت فعالیت سال ۹۸
				زمان شروع	زمان پایان		
۱	تکمیل طراحی سایت معاونت ها با همکاری مرکز کامپیوتر دانشکده	دکتر وفامهر	دکتر آویژگان	۹۷/۱/۱۵	۹۷/۲/۱۵	۱۰۰٪	
۲	استخراج نواقص سایت معاونت ها	دکتر وفامهر	دکتر آویژگان	۹۷/۲/۱۵	۹۷/۳/۱	۱۰۰٪	
۳	جلسه برای توانمندسازی و ارائه بازخورد به مسوولین سایت	دکتر وفامهر	دکتر آویژگان	۹۷/۳/۱	۹۷/۴/۱	۱۰۰٪	
۴	ارتباط با مسوولین سایت و پیگیری مستمر برای رفع نواقص	دکتر وفامهر	دکتر آویژگان	۹۷/۴/۱	۹۷/۷/۱	۱۰۰٪	
۵	ارزشیابی سایت	دکتر وفامهر	دکتر آویژگان	۹۷/۷/۱	۹۷/۸/۱	۱۰۰٪	
۶	ارائه گزارش به مسوولین	دکتر وفامهر	دکتر آویژگان	۹۷/۸/۱	۹۷/۹/۱	۱۰۰٪	

شاخص تحقق هدف: تکمیل بودن بیشتر از ۹۰٪ سایت معاونت ها

نحوه جمع آوری داده ها: بررسی محتوای سایت

هدف کلی ۷: توسعه منابع بومی در راستای رسالت برنامه ریزی درسی

هدف اختصاصی: تدوین درسنامه

عنوان برنامه: فرایند تدوین درسنامه در EDO دانشکده پزشکی به عنوان منبع بومی برای مطالعه دانشجویان

ردیف	فهرست فعالیت ها	مسئول اجرا	مسوول پایش	زمان اجرای فعالیت		میزان پیشرفت فعالیت سال ۹۷	میزان پیشرفت فعالیت سال ۹۸
				زمان شروع	زمان پایان		
۱	تسهیل فرایند آماده سازی، انجام کارشناسی و نهایی سازی درسنامه قلب برای چاپ	دکتر وفامهر	دکتر آویژگان	۹۷/۱/۱۵	۹۷/۶/۱۵	۱۰۰٪	
۲	تسهیل فرایند آماده سازی، انجام کارشناسی و نهایی سازی درسنامه کلیه برای چاپ	دکتر وفامهر	دکتر آویژگان	۹۷/۱/۱۵	۹۷/۱۲/۱۵	۱۰۰٪	
۳	تعیین و نجام فرایندهای دانشکده ای چاپ درسنامه بر اساس تقاضای گروه ها	دکتر وفامهر	دکتر آویژگان	۹۷/۱/۱۵	۹۸/۱۲/۱۵	۵۰٪	۱۰۰٪
۴	راهنمایی و آموزش اساتید متقاضی گروه های مختلف برای چاپ درسنامه	دکتر وفامهر	دکتر آویژگان	۹۷/۱/۱۵	۹۸/۱۲/۱۵	۵۰٪	۱۰۰٪
۵	برگزاری جلسات کمیته درسنامه به منظور جلب مشارکت گروه های آموزشی برای تصویب تهیه درسنامه هر دو هفته	دکتر وفامهر	دکتر آویژگان	۹۷/۱/۱۵	۹۸/۱۲/۱۵	۵۰٪	۱۰۰٪

شاخص تحقق هدف: تهیه و تکمیل دو درسنامه در پایان هر سال تحصیلی

نحوه جمع آوری داده ها: بررسی مستندات

هدف کلی ۸: بهبود کیفیت عملکرد اعضای هیات علمی در راستای رسالت ارزشیابی استاد

هدف اختصاصی: ارتقای فرایندها و ابزارهای ارزشیابی استاد در دانشکده پزشکی

عنوان برنامه: اصلاح فرایندها و ابزارهای ارزشیابی استاد در دانشکده پزشکی

ردیف	فهرست فعالیت ها	مسئول اجرا	مسئول پایش	زمان اجرای فعالیت		میزان پیشرفت فعالیت سال ۹۷	میزان پیشرفت فعالیت سال ۹۸
				زمان شروع	زمان پایان		
۱	اصلاح پرسشنامه چهار گروه آموزشی که طی ۴ سال گذشته پرسشنامه ارزشیابی اساتید گروه بازیابی نشده است	دکتر وفامهر	دکتر آویژگان	۹۷/۱/۱۵	۹۷/۶/۱۵	۱۰۰٪	
۲	تهیه پرسشنامه برای ارزشیابی اساتید گروه طب سنتی	دکتر وفامهر	دکتر آویژگان	۹۷/۲/۱۵	۹۷/۳/۱۵	۱۰۰٪	
۳	تهیه و بازیابی پرسشنامه ارزشیابی اساتید مخصوص اینترن ها برای گروه هایی که ارزشیابی توسط اینترن نیز انجام می گردد (داخلی و اطفال)	دکتر وفامهر	دکتر آویژگان	۹۷/۱/۱۵	۹۸/۱۲/۱۵	۵۰٪	۱۰۰٪
۴	بازیابی و اصلاح فرایند جمع آوری اطلاعات ارزشیابی از رزیدنت ها و اینترن های ۲۲ گروه بالینی به منظور کاهش خطاها و افزایش سرعت کار	دکتر وفامهر	دکتر آویژگان	۹۷/۱/۱۵	۹۷/۱۲/۱۵	۱۰۰٪	
۵	تدوین پرسشنامه ارزشیابی اساتید از نظر اکسترن ها	دکتر وفامهر	دکتر آویژگان	۹۷/۱/۱۵	۹۸/۱۲/۱۵	۵۰٪	۱۰۰٪

شاخص تحقق هدف: هفت پرسشنامه تهیه یا اصلاح شده – انجام فرایند ها مطابق با برنامه زمانبندی مشخص شده

نحوه جمع آوری داده ها: بررسی مستندات

هدف کلی ۹: ارتقای تصمیم‌گیری‌های مدیریتی مبتنی بر نتایج ارزشیابی اساتید در راستای رسالت ارزشیابی اساتاد

هدف اختصاصی: اجرای صحیح آیین نامه ترفیع پایه

عنوان برنامه: اصلاح فرایند ترفیع پایه در دانشکده پزشکی

ردیف	فهرست فعالیت‌ها	مسئول اجرا	مسئول پایش	زمان اجرای فعالیت		میزان پیشرفت فعالیت سال ۹۷	میزان پیشرفت فعالیت سال ۹۸
				زمان شروع	زمان پایان		
۱	تهیه راهنمای کامل نحوه تکمیل فرم ترفیع پایه اعضای هیات علمی دانشکده پزشکی و مستندات لازم برای ترفیع پایه با همکاری معاونت مالی اداری	دکتر وفامهر	دکتر آویژگان	۹۷/۱/۱۵	۹۷/۲/۱۵	۱۰۰٪	
۲	اطلاع رسانی به اعضای هیات علمی دانشکده پزشکی از طریق سایت دانشکده	دکتر وفامهر	دکتر آویژگان	۹۷/۲/۱۵	۹۷/۳/۱۵	۱۰۰٪	
۳	آموزش و جلب همکاری متصدیان امور دفتری ۳۲ گروه پایه و بالینی در زمینه چگونگی فرایند ترفیع پایه اساتید و نحوه تکمیل فرم‌های ترفیع پایه	دکتر وفامهر	دکتر آویژگان	۹۷/۲/۱۵	۹۷/۶/۱۵	۱۰۰٪	
۴	اجرای امتیاز دهی به فرم‌های ترفیع پایه با همکاری کارگزینی و معاونت پژوهشی بطور صحیح و اصولی	دکتر وفامهر	دکتر آویژگان	۹۷/۱/۱۵	۹۸/۱۲/۱۵	۱۰۰٪	
۵	ثبت تعداد موارد ناقص فرم ترفیع پایه در بند الف ۲، الف ۳ و ج	دکتر وفامهر	دکتر آویژگان	۹۷/۷/۱	۹۸/۱۲/۱	۱۰۰٪	

شاخص تحقق هدف: وجود راهنمای کامل نحوه تکمیل فرم ترفیع پایه اعضای هیات علمی روی سایت دانشکده

برگزاری جلسات آموزشی متصدیان امور دفتری ۳۲ گروه پایه و بالینی در زمینه تکمیل فرم ترفیع پایه

نحوه جمع‌آوری داده‌ها: بررسی سایت، مستندات، صورت جلسات و جلسات آموزشی

هدف کلی + ۱: توسعه آموزش علوم پزشکی در راستای رسالت پژوهش در آموزش هدف اختصاصی: ارتقای پژوهش در آموزش

عنوان برنامه: طراحی و اجرای طرح ها، مقاله ها و فرایندهای آموزشی و ارائه مشاوره به علاقمندان

ردیف	فهرست فعالیت ها	مسئول اجرا	مسئول پایش	زمان اجرای فعالیت		میزان پیشرفت فعالیت سال ۹۷	میزان پیشرفت فعالیت سال ۹۸
				زمان شروع	زمان پایان		
۱	تدوین فرایند طرح های دانشجویی پژوهش در آموزش	دکتر وفامهر دکتر آویژگان	دکتر شهیدی	۹۷/۱/۱۵	۹۷/۲/۱۵	۱۰۰٪	
۲	اطلاع رسانی فرایند مذکور از طریق سایت	دکتر وفامهر دکتر آویژگان	دکتر شهیدی	۹۷/۲/۱۵	۹۷/۲/۱۵	۱۰۰٪	
۳	ارائه مشاوره به پژوهشگران در زمینه طرح های پژوهش در آموزش	دکتر وفامهر دکتر آویژگان	دکتر شهیدی	۹۷/۱/۱۵	۹۸/۱۲/۱۵	۵۰٪	۱۰۰٪
۴	ترویج جشنواره از طریق سایت با اعلام خلاصه ای از فرایندهای برتر	دکتر وفامهر دکتر آویژگان	دکتر شهیدی	۹۷/۳/۱۵	۹۸/۱۲/۱۵	۵۰٪	۱۰۰٪
۶	تدوین دو فرایند آموزشی برای شرکت در جشنواره آموزشی شهید مطهری	دکتر وفامهر دکتر آویژگان	دکتر شهیدی	۹۷/۱/۱۵	۹۸/۱۲/۱۵	۵۰٪	۱۰۰٪
۷	تدوین دو مقاله برای شرکت در همایش کشوری آموزش پزشکی	دکتر وفامهر دکتر آویژگان	دکتر شهیدی	۹۷/۱/۱۵	۹۸/۱۲/۱۵	۵۰٪	۱۰۰٪

شاخص تحقق هدف: ارائه دو فرایند جدید آموزشی- ارائه دو مقاله جدید آموزشی

نحوه جمع آوری داده ها: بررسی سایت و مستندات

هدف کلی ۱۱: توسعه ارزشیابی دانشجوی هدف اختصاصی: بهبود آزمون های چهارگزینه ای

عنوان برنامه: ارائه فیدبک تجزیه و تحلیل آزمون ها به گروه های آموزشی

ردیف	فهرست فعالیت ها	مسئول اجرا	مسوول پایش	زمان اجرای فعالیت		میزان پیشرفت فعالیت سال ۹۷	میزان پیشرفت فعالیت سال ۹۸
				زمان شروع	زمان پایان		
۱	تشکیل کمیته آزمون دو ماهانه	دکتر وفامهر دکتر آویژگان	دکتر شهیدی	۹۷/۱/۱۵	۹۸/۱۲/۱۵	۵۰٪	۱۰۰٪
۲	تدوین فرایند تجزیه و تحلیل آزمون های چهارگزینه ای دانشکده	دکتر وفامهر دکتر آویژگان	دکتر شهیدی	۹۷/۱/۱۵	۹۷/۲/۱۵	۱۰۰٪	
۳	تصویب فرایند تجزیه و تحلیل آزمون های چهارگزینه ای در هیات ریسه دانشکده	دکتر وفامهر دکتر آویژگان	دکتر شهیدی	۹۷/۲/۱۵	۹۷/۳/۱	۱۰۰٪	
۴	اجرای فرایند مصوب	دکتر وفامهر دکتر آویژگان	دکتر شهیدی	۹۷/۳/۱	۹۸/۱۲/۱۵	۵۰٪	۱۰۰٪
۵	ارائه فیدبک به گروه های آموزشی بر اساس فرایند مصوب	دکتر وفامهر دکتر آویژگان	دکتر شهیدی	۹۷/۳/۱۵	۹۸/۱۲/۱۵	۵۰٪	۱۰۰٪

شاخص تحقق هدف: ارائه فیدبک به گروه های آموزشی طبق فرایند مصوب تجزیه و تحلیل آزمون های چهارگزینه ای

نحوه جمع آوری داده ها: بررسی مستندات